RU

HITWAY

Оригинальное руководство пользователя Электромотоцикпы

Модель продукта: HT300



Благодарим вас за выбор! Перед использованием внимательно прочтите данное руководство пользователя.

RU V1.2.3

RU----------1~29

EN----------31~59

CONTENTS

Предупреждения о безопасности·····03~06
Содержимое упаковки·····07
Сборка и настройка·····09~12
Напоминания о безопасности·····13
Езда на электросамокате·····14
Зарядка аккумулятора·····15
Спецификации·····16
Панель управления и функции кнопок·····17~19
Ежедневное использование и уход·····20
Чистка и хранение·····23
Транспорт·····24
Заявление об ограниченной гарантии·····25~28
Контакты·····28

ПЕРВАЯ СТРАНИЦА

Manufacturer:

ZHEJIANG KUANTU INDUSTRY AND TRADE CO.,LTD
Add: 2nd floor, Building 1, No. 1-1, Cangling Road, Huzhen Town, Jinyun County, Lishui City, Zhejiang Province, China
Email: support@hitwaytech.ru

О РУКОВОДСТВЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Компания оставляет за собой право изменять и интерпретировать модели продуктов, технические характеристики или связанную информацию, упомянутую в данном руководстве;
Функции конкретной модели, упомянутые в данном руководстве пользователя, применимы только к этой конкретной модели; Модели продуктов, технические характеристики или связанная информация, упомянутая в данном руководстве пользователя, могут быть изменены или модифицированы без предварительного уведомления;
Без предварительного письменного разрешения компании содержание данного руководства не может быть скопировано, изменено, воспроизведено, передано или опубликовано в любой форме.
Перед использованием продукта внимательно прочтите данное руководство и следуйте инструкциям, в противном случае компания не несет ответственности за повреждение продукта или ущерб, причиненный здоровью и имуществу в результате неправильного использования или ошибок.

БЕЗОПАСНОСТНЫЕ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Езда на электросамокате может быть опасной. Некоторые условия могут привести к выходу оборудования из строя без вины производителя. Как и другие электровелосипеды, HITWAY HT300 может и предназначен для движения, и поэтому возможно потерять контроль, упасть и/или попасть в опасные ситуации, которые не могут быть исключены ни при какой осторожности, инструкциях или опыте. Если это произойдет, вы можете получить серьезные травмы или погибнуть, даже при использовании защитного оборудования и других мер предосторожности. ВЫ ЕЗДИТЕ НА СВОЙ СТРАХ И РИСК И ДЕЙСТВУЙТЕ РАЗУМНО.

Данное руководство содержит множество предупреждений и предостережений, касающихся последствий несоблюдения требований по техническому обслуживанию, проверке или эксплуатации электросамоката. Поскольку любой инцидент может привести к серьезным травмам или даже смерти, мы не повторяем предупреждения о возможных серьезных травмах или смерти каждый раз, когда упоминается такая возможность.

ПРАВИЛЬНОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ РАДИОСТАНЦИИ И РОДИТЕЛЬСКИЙ КОНТРОЛЬ

Данное руководство содержит важную информацию по технике безопасности. Вы несете ответственность за ознакомление с данной информацией и обеспечение того, чтобы все водители поняли все предупреждения, предостережения, инструкции и вопросы техники безопасности, а также за то, чтобы молодые водители могли безопасно и ответственно использовать данный продукт. HITWAY рекомендует вам периодически повторять и закреплять информацию, содержащуюся в данном руководстве, с молодыми водителями, а также проверять и обслуживать электровелосипед ваших детей для обеспечения их безопасности.

Рекомендуемый возраст водителя (14+ лет для HT300) является лишь ориентировочным и может зависеть от роста, веса или навыков водителя (не превышайте предельный вес 180 кг). Водители, которые не могут удобно разместиться на HT300, не должны пытаться управлять этим транспортным средством.

Решение родителей разрешить своему ребенку кататься на этом изделии должно основываться на зрелости ребенка, его навыках и способности соблюдать правила.

ДОПУСТИМЫЕ ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ ЕЗДЫ

Всегда проверяйте и соблюдайте местные законы и правила, которые могут повлиять на места, где можно использовать электросамокат.
Езжайте осторожно. Следите за потенциальными препятствиями, которые могут зацепиться за колесо или заставить вас резко свернуть или потерять контроль. Будьте осторожны, чтобы избежать пешеходов, скейтеров, самокатов, детей или животных, которые могут выйти на ваш путь, и уважайте права и собственность других людей.
Электросамокат предназначен для использования только в контролируемой среде, свободной от потенциальных опасностей дорожного движения, а не на общественных улицах или тротуарах. Не ездите на электросамокате в местах, где есть пешеходы или электровелосипеды. Не включайте регулятор скорости на рукоятке, если вы не находитесь на электросамокате и в безопасной, открытой среде, подходящей для езды.

Эти самокаты были изготовлены с учетом требований к производительности и долговечности, но они не являются неуязвимыми для повреждений. Прыжки или другая агрессивная езда могут привести к перегрузке и повреждению любого изделия, включая электросамокат, и водитель берет на себя все риски, связанные с высокоинтенсивной деятельностью.
HT300 предназначен для бездорожья и может ездить по рыхлому грунту (например, гравию или опавшим листьям), песку, слегка ухабистым горным тропам, сухим камням или гравийным бездорожью (рекомендуется проезжать на низкой скорости).
Не ездите на электросамокате по мокрой, обледенелой, затопленной или водной поверхности. Никогда не погружайте электросамокат в воду, так как это может повредить электрические и приводные компоненты, создавая потенциальный риск несчастного случая. Избегайте чрезмерной скорости, особенно при спуске с холма. Агрессивные прыжки, занос по бордюрам, гонки или трюки увеличивают риск потери управления — езжайте на свой страх и риск. Никогда не пытайтесь использовать электросамокат в помещении, так как это может повредить поверхности, такие как ковры или пол.
Всегда держитесь за руль. Никогда не используйте наушники или мобильный телефон во время езды. Никогда не перевозите пассажиров и не позволяйте более чем одному человеку ездить на электросамокате одновременно.

ПРАВИЛЬНАЯ ОДЕЖДА ДЛЯ ЕЗДЫ

Всегда надевайте надлежащее защитное снаряжение, такое как сертифицированный защитный шлем (с надежно застегнутым ремнем под подбородком), налокотники и наколенники. Использование каски может быть обязательным в соответствии с местными законами или правилами. Рекомендуется носить рубашку с длинными рукавами, длинные брюки и перчатки. Всегда надевайте спортивную обувь (шнурованную обувь с резиновой подошвой), никогда не управляйте машиной босиком или в сандалиях, а шнурки должны быть завязаны и не должны попадать в колеса, двигатель и приводную систему.

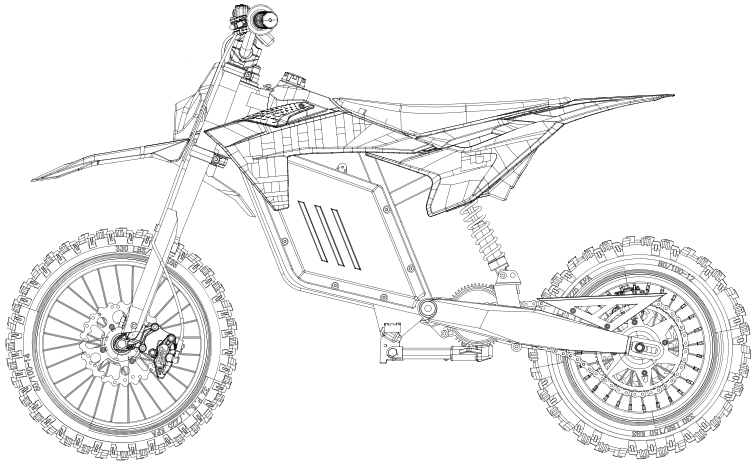
НЕСОБЛЮДЕНИЕ ЗДРАВОГО СМЫСЛА И ВЫШЕУКАЗАННЫХ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЙ УВЕЛИЧИВАЕТ РИСК ПОЛУЧЕНИЯ ТЯЖЕЛЫХ ТРАВМ. ИСПОЛЬЗУЙТЕ СО СООТВЕТСТВУЮЩЕЙ ОСТОРОЖНОСТЬЮ И СТРОГИМ СОБЛЮДЕНИ

Избегайте серьезных травм или смерти в результате механической неисправности и неправильного обращения с изделием.

Езда на велосипеде может привести к серьезным травмам или смерти в результате механической неисправности или неправильного обращения с изделием.

· Перед использованием изделия всегда проводите проверку безопасности.
· Ознакомьтесь с принципом работы изделия.
· Всегда езжайте со скоростью, соответствующей условиям езды.

СОДЕРЖАНИЕ УПАКОВКИ



Электросамокат x1

Зарядное устройство x 1



Руководство пользователя x 1



Шестигранный ключ M4 x 1



Шестигранный ключ M5 x 1



Винт шестигранник цилиндр M10×30 мм — 2 шт.



Шестигранный ключ M6 x 1



Шестигранный ключ M8 x 1



1. Гаечный ключ с открытым зевом 10-13 мм x 1
2. Гаечный ключ с открытым зевом 14-17 мм x 2
3. Гаечный ключ с открытым зевом 17-19 мм x 1

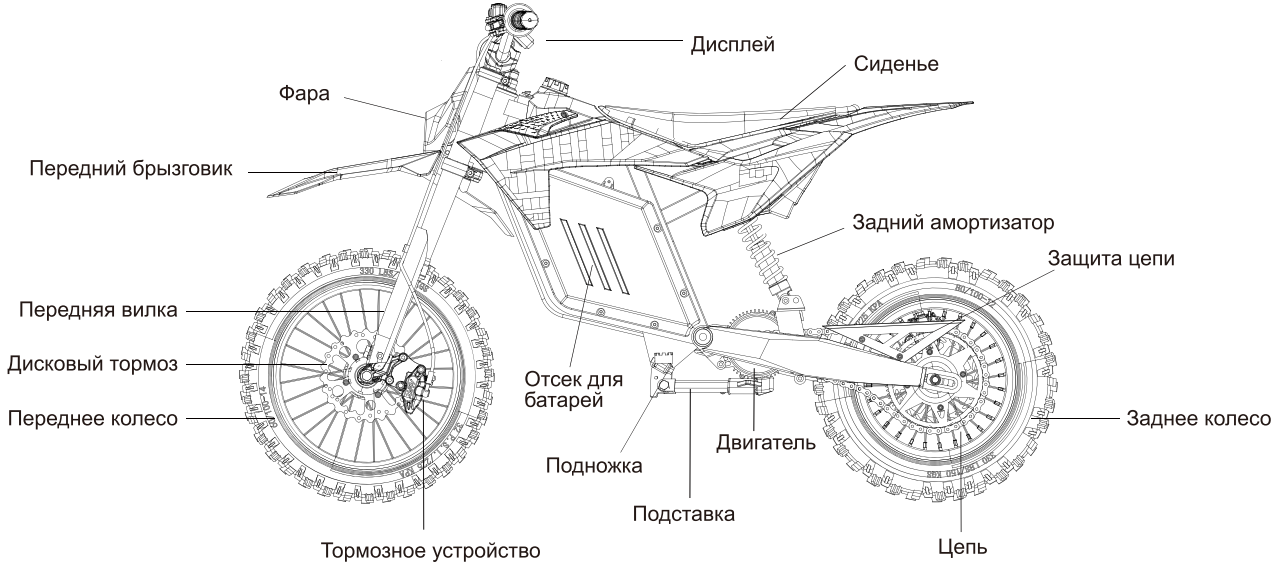
Внимательно проверьте содержимое упаковки, если что-то отсутствует или повреждено, обратитесь за помощью к продавцу или в службу поддержки HITWAY: support@hitwaytech.ru

---

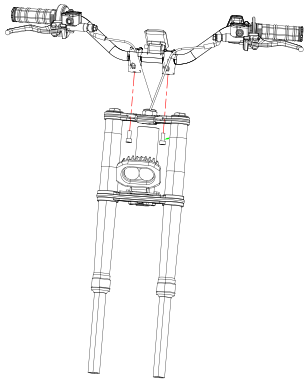
Мы рекомендуем сборку изделия взрослому человеку. Советы: перед первым использованием заряжайте устройство в течение 12 часов.

ОБЗОР УПАКОВКИ

Извлеките содержимое из коробки. Удалите пенопластовые разделители, которые защищают компоненты от повреждения во время транспортировки. Осмотрите содержимое коробки на наличие царапин на краске, вмятин или переломов кабелей, которые могли возникнуть во время транспортировки. Поскольку HT300 был собран и упакован на заводе, даже если на коробке есть несколько царапин или вмятин, проблем возникнуть не должно.

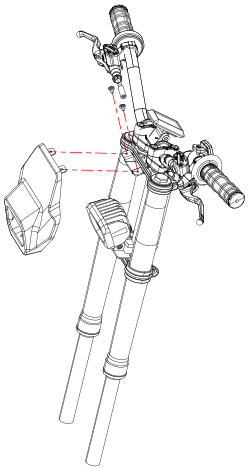


СБОРКА И НАСТРОЙКА



Шаг 1: Сборка руля.

Ключом M8 затяните два винта с цилиндрической головкой 10×30, закрепив прижимной блок с нижней стороны верхней соединительной пластины вверх.



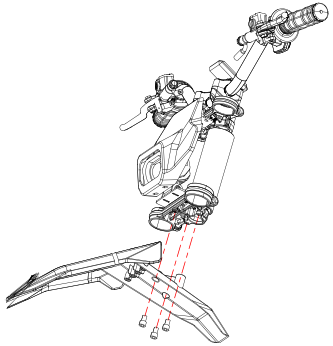
Шаг 2: Крепление плафона фары.

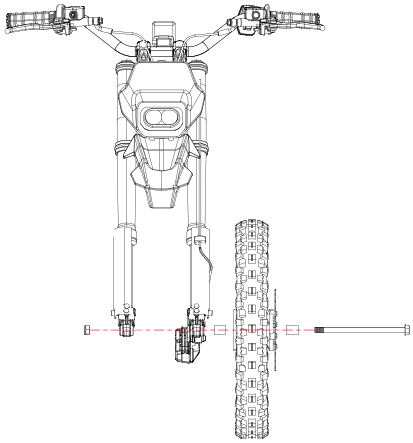
Ключом M4 закрепите два винта 5×8 на кронштейне плафона фары.

(Версия с фарой: Для крепления круглой фары используйте рожковый ключ M14 и закрепите наружные шестигранные винты по обе стороны фары на кронштейне.)

Шаг 3: Крепление переднего крыла.

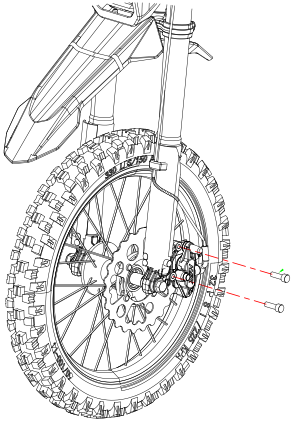
Ключом M5 закрепите три винта 6×12 на нижней соединительной пластине.





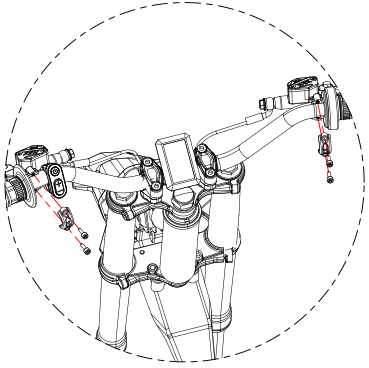
Шаг 4: Сборка переднего колеса.

Вставьте наружный шестигранный болт 12×200 мм в переднюю вилку. Со стороны тормозного диска установите длинную проставку 27 мм, с другой стороны — короткую проставку 23 мм. Затяните соединение двумя рожковыми ключами 14–17 и 17–19.



Шаг 5: Установка тормозного суппорта.

Ключом M5 закрепите два винта с цилиндрической головкой 6×30 мм для крепления тормозного суппорта на верхней части передней вилки.

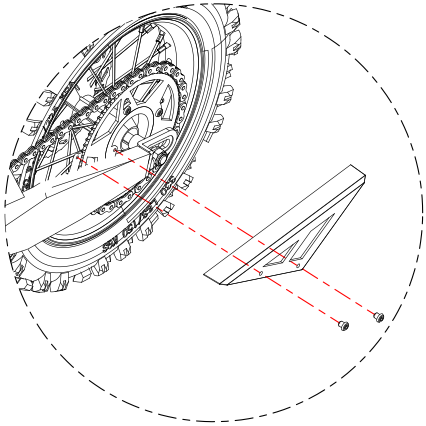


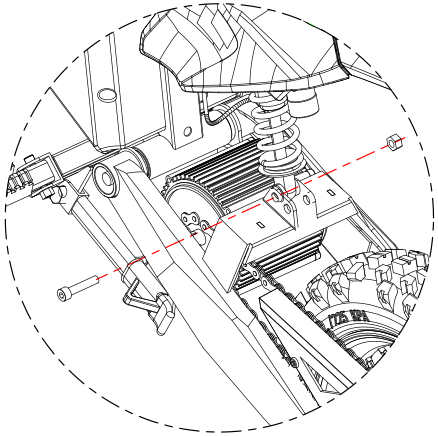
Шаг 6: Установка левого и правого тормозных рычагов.

Ключом M4 закрепите два винта с внутренним шестигранником и цилиндрической головкой 5×16 мм на рулевой трубе.

Шаг 7: Крепление заднего амортизатора.

С помощью ключа M6 и рожкового ключа 14–17 закрепите винт с полукруглой головкой и внутренним шестигранником 10×40 мм на задней вилке.





Шаг 8: Крепление кожуха цепи.

Ключом M4 закрепите два винта с полукруглой головкой и внутренним шестигранником 5×8 мм на задней вилке.

ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ

ПЕРЕД ПОЕЗДКОЙ ПЕРЕЧЕНЬ

Свободные детали

Не должно быть никаких необычных стуков или звуков от незакрепленных деталей или сломанных компонентов. Если вы не уверены, обратитесь к опытному механику для проверки.

Тормоз

Проверьте исправность тормоза. При нажатии на рычаг тормоз должен обеспечивать надежное торможение.

Рама, вилка и руль

Проверьте, нет ли трещин или разрывов соединений. Хотя поломки рамы случаются редко, агрессивный водитель может удариться о бордюр или стену и повредить, погнуть или сломать раму. Возьмите за привычку регулярно проверять свою раму.

Накачка шин

Периодически проверяйте шины на предмет чрезмерного износа и заменяйте их по мере необходимости, а также регулярно проверяйте давление в шинах и подкачивайте их при необходимости. В случае прокола шины внутреннюю камеру можно заклеить или приобрести новую камеру в компании HITWAY.

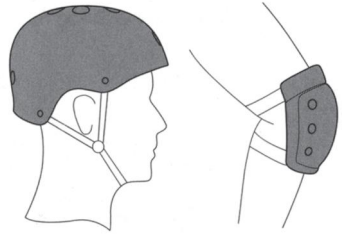
Средства безопасности

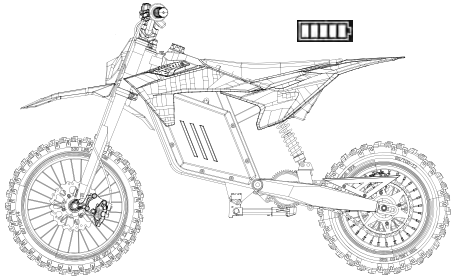
Всегда надевайте надлежащие средства защиты, такие как сертифицированный защитный шлем, налокотники и наколенники. Всегда надевайте обувь, никогда не водите машину босиком или в сандалиях, а шнурки должны быть завязаны и не должны попадать в колеса, двигатель и приводную систему.

Не используйте электровелосипед в первый раз, пока не накачаете шины до нужного давления (рекомендуемое давление: 2,5 PSI) и не зарядите аккумулятор в течение как минимум 12 часов. Несоблюдение этих инструкций может привести к повреждению электровелосипеда и аннулированию гарантии.

ЭКСПЛУАТАЦИЯ ЭЛЕКТРОСАМОКАТА

Всегда надевайте шлем и защитное снаряжение, чтобы избежать падений и травм во время обучения вождению, как показано на рисунке.



① 

Нажмите кнопку питания, чтобы включить устройство, и проверьте уровень заряда батареи на панели управления.

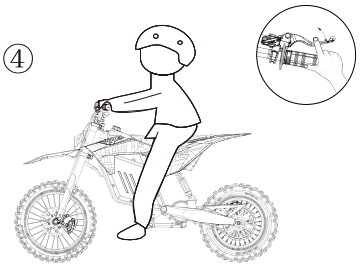


② 

Чтобы начать езду, сначала сожмите тормозной рычаг, чтобы отключить режим P (парковка).

③ 

Мягко поверните правый дроссель, чтобы плавно ускориться, и держите обе ноги на подножках.

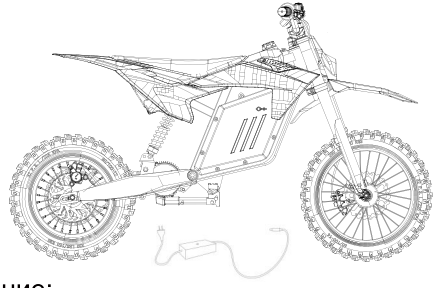
④ 

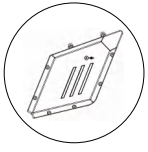
Чтобы замедлить/остановить автомобиль, отпустите педаль газа, затем постепенно нажмите на тормоз, чтобы замедлить/остановить автомобиль.

ЗАПРАВКА АККУМУЛЯТОРА

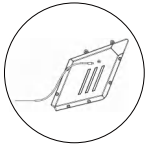
Зарядное устройство, поставляемое вместе с электросамокатом, следует регулярно проверять на наличие повреждений шнура, вилки, корпуса и других частей, и в случае обнаружения таких повреждений самокат нельзя заряжать до тех пор, пока зарядное устройство не будет отремонтировано или заменено.

• Время первоначальной зарядки: 12 часов
• Время перезарядки: до 8 часов

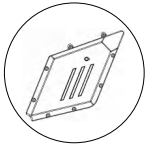




Откройте резиновую заглушку



Вставьте зарядный штекер в



Заполните и закрепите резиновую заглушку после зарядки.

Уведомление:

• Электросамокат HITWAY будет полностью заряжен, когда светодиодный индикатор на зарядном устройстве изменит цвет с красного (зарядка) на зеленый. Когда аккумулятор полностью заряжен, ПРЕКРАТИТЕ ЗАРЯДКУ и отсоедините устройство от сети.
• Не заряжайте устройство при появлении сильного запаха/перегрева, утечки или физических повреждений.
• Не подключайте зарядное устройство, если порт зарядки влажный. Всегда держите зарядное устройство в чистом и сухом месте.
• Не заряжайте самокат в условиях крайней жары или холода.
• Перед тем, как вытереть или почистить электросамокат жидкостью, всегда отсоединяйте его от зарядного устройства.
• Зарядку должен производить взрослый человек.
• Используйте только зарядное устройство, рекомендованное компанией HITWAY.

СПЕЦИФИКАЦИИ

	Параметр	HT300
Размеры	Размеры продукта	157*70*97cm
	Размеры упаковки	137*32*65,5cm
Вес	Вес нетто	45 кг (99,21 фунта)
	Вес брутто	60 кг (132,24 фунт)
Езда	Вес груза	180 кг (396,72 фунта)
	Применимый возраст	14+
Электросамокат	Режим передач	25 км/ч, 35 км/ч, 50 км/ч (15,5 миль/ч, 21,7 миль/ч, 31,05 миль/ч)
	Макс. скорость	50 км/ч (31,05 миль/ч)
	Общий запас хода	50-80 км (протестировано с полностью заряженным аккумулятором, нагрузкой 75 кг, скоростью 25 км/ч, температурой 25 °C)
	Макс. уклон	25°
	Класс защиты IP	IP65
Аккумулятор	Емкость аккумулятора	48В/20,8Ач/998,4Втч
Зарядка	Зарядный адаптер	54,6 В, 3 А
	Время зарядки	Около 7 часов
Шина	Переднее колесо	60/100-14 Пневматическая шина
	Заднее колесо	70/100-12 Пневматическая шина
Двигатель	Мощность двигателя	2,5 кВт
Метод торможения	Передние и задние гидравлические дисковые тормоза	

Общий запас хода: измеряется при езде на полностью заряженном электросамокате с водителем весом 75 кг (165 фунтов) на постоянной скорости 25 км/ч (15,5 миль/ч) по ровной поверхности при безветренной погоде и температуре окружающей среды 25 °C. Обратите внимание, что фактический запас хода может варьироваться в зависимости от таких факторов, как нагрузка, температура, состояние дороги и манера вождения.

ПАНЕЛЬ УПРАВЛЕНИЯ И ФУНКЦИИ КНОПОК





Функции кнопок:

1. Нажмите и удерживайте кнопку чтобы включить/выключить питание.
2. Состояние при включении питания: кратковременное нажатие кнопки для переключения между дисплеями ODO, TRIP, VOL и TIME.
3.Состояние при включении питания: короткое нажатие кнопки + для увеличения уровня передачи; короткое нажатие кнопки — для уменьшения уровня передачи.
4.Состояние при включении питания: длительное нажатие кнопки + для включения/выключения фары.
5.Длительное одновременное нажатие кнопок + и — для входа в меню настройки параметров; повторите ту же операцию для выхода.

При настройке параметра: коротко нажмите кнопку для переключения параметров. Коротко нажмите кнопку «+» для увеличения значения; коротко нажмите кнопку для уменьшения значения. После изменения коротко нажмите кнопку для подтверждения и перехода к следующему параметру (текущие настройки сохраняются автоматически).

Основные настройки параметров:

P01: Яркость подсветки: 1 (наименее яркая), 2 (средняя), 3 (наиболее яркая).
P02: Единица измерения пробега: 0 (KM), 1 (MILE).
P04: Таймер сна (минуты): 0 (отключено), другие значения = продолжительность сна.
P16: Сброс ODO: Установите параметр на P16, удерживайте кнопку + в течение 5 секунд для сброса, удерживайте кнопку — в течение 5 секунд для восстановления заводских настроек.

Отображение кода ошибки:

Код ошибки	Статус Значение	Устранение неисправностей
E04	Неисправность датчика Холла	Проверьте, не ослаблены ли провода датчика Холла двигателя. Если после подключения проводов ошибка не исчезнет, обратитесь в сервисный центр для ремонта.
E06	Низкое напряжение батареи	Зарядите аккумулятор
E07	Отказ двигателя	Замените двигатель или обратитесь в сервисный центр для ремонта.
E08	Неисправность дроссельной заслонки	Замените рукоятку дроссельной заслонки или обратитесь в п ункт ремонта для обслуживания.
E09	Неисправность контроллера	Проверьте и переподключите проводку контроллера или обратитесь в сервисный центр для ремонта.
E10	Сбой связи	Подключите кабель связи или обратитесь в сервисный центр для ремонта.

ЕЖЕДНЕВНОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ И УХОД

АККУМУЛЯТОР

·Используйте только оригинальные батареи; разборка строго запрещена.
·Всегда заряжайте с помощью оригинального зарядного устройства в сухом, огнеупорном и хорошо вентилируемом месте.
·Рекомендуемая температура зарядки: от 5 °C до 25 °C.
·Не подвергайте батареи воздействию высоких температур (например, длительному воздействию солнечных лучей) и не храните/не используйте их вблизи источников высокой температуры или легковоспламеняющихся материалов.
·Когда устройство не используется, держите батареи вдали от воды, открытого огня и металлических предметов (например, монет, ключей), чтобы предотвратить короткое замыкание.
·Берегите от механических ударов, столкновений и перегрева.
·Никогда не оставляйте батареи без присмотра во время зарядки.
·Неправильное использование может привести к утечке. В случае утечки немедленно промойте загрязненные места водой; при попадании в глаза обратитесь за медицинской помощью.
·Храните батареи в недоступном для детей месте.
·Батареи являются опасными и запрещены для перевозки в частном транспорте!
·Не выбрасывайте вместе с бытовыми отходами; утилизируйте использованные батареи в специально предназначенных для этого местах.

Чтобы продлить срок службы батареи: заряжайте батарею сразу после использования; избегайте полной разрядки. При длительном хранении (>1 месяц) сначала полностью зарядите батарею. Во время хранения заряжайте батарею каждые 3 месяца и полностью заряжайте перед повторным использованием. Храните вдали от легковоспламеняющихся материалов.

Правильное использование продлевает срок службы батареи. Внимательно прочтите и следуйте этим инструкциям.

ЕЖЕДНЕВНОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ И УХОД

ЗАРЯДНОЕ УСТРОЙСТВО

·Держите зарядное устройство в сухом месте; не подвергайте его воздействию дождя или влажной среды.
·Используйте только зарядное устройство, поставляемое вместе с электровелосипедом.
·Не разбирайте корпус зарядного устройства.
·Не эксплуатируйте зарядное устройство на легковоспламеняющихся поверхностях.
·Данный продукт запрещен к использованию детьми или лицами, не обладающими достаточным уровнем познавательных способностей вследствие физических или психических особенностей.

Перед каждым использованием проверьте кабель зарядного устройства, вилку и корпус. При обнаружении повреждений немедленно прекратите использование.

Использование неправильного зарядного устройства может привести к взрыву аккумулятора, что может вызвать серьезные травмы или даже смертельный исход.

ЕЖЕДНЕВНОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ И УХОД

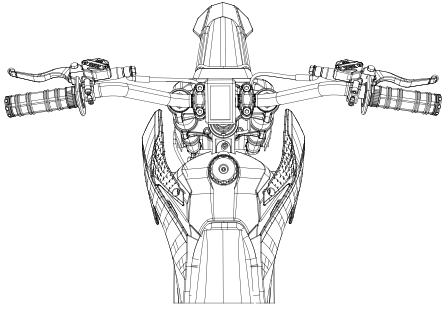
ГИДРАВЛИЧЕСКИЙ ДИСКОВЫЙ ТОРМОЗ

HT300 оснащен левым тормозным рычагом, управляющим задним колесом, и правым рычагом для переднего колеса. Если вы не уверены, проверьте следующее: сожмите только правый тормозной рычаг и посмотрите, тормозит ли переднее или заднее колесо, повторите тест с левым рычагом. Гидравлические дисковые тормоза обладают высокой эффективностью торможения. Перед поездкой попрактикуйтесь в управлении тормозами в безопасном месте, чтобы избежать блокировки колес и потенциальной опасности, вызванной чрезмерным тормозным усилием.

•Никогда не наносите смазочные материалы вблизи дискового ротора или суппорта — загрязнение маслом значительно снижает эффективность торможения. •Избегайте непрерывного торможения при длительном спуске, чтобы предотвратить перегрев и снижение эффективности.

•Дисковый ротор может нагреваться после длительного использования — никогда не прикасайтесь непосредственно к тормозной поверхности.

•Замените компоненты тормозной системы, если рычаг стал мягким или ход тормоза увеличился.



ЕЖЕДНЕВНОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ И УХОД

ЦЕПЬ И ЗВЕЗДКА

В цепи часто возникают «слабые участки» и «натянутые участки» в определенных положениях вращения звездочки из-за радиального биения между муфтой свободного хода и звездочкой. Это обычное явление для всех электровелосипедов с цепной передачей. При регулировке цепи установите идеальное натяжение, когда цепь находится в самом натянутом положении. Убедитесь, что цепь выровнена, а колесо не смещено. Если цепь издает чрезмерный шум или работает неравномерно, проверьте в следующем порядке: смазка → натяжение цепи → выравнивание звездочки.

ЗАПЧАСТИ

Для замены изношенных или поврежденных компонентов всегда используйте оригинальные запчасти, утвержденные производителем. Обычные запчасти (колеса, шины, аккумуляторы и зарядные устройства) можно приобрести в Интернете.

ОЧИСТКА И ХРАНЕНИЕ

Не очищайте электросамокат спиртом, бензином, керосином или другими коррозионными и летучими химическими растворителями, чтобы не повредить его. Не мойте доску струей воды под высоким давлением.

Во время чистки убедитесь, что электросамокат выключен, зарядный кабель отсоединен, а резиновая заслонка закрыта, так как попадание воды может привести к поражению электрическим током или другим серьезным проблемам. Когда электросамокат не используется, храните его в сухом и прохладном помещении.

Не оставляйте его на улице на длительное время. Чрезмерное воздействие солнечных лучей, перегрев и переохлаждение сокращают срок службы аккумуляторной батареи.

ТРАНСПОРТ

Не перевозите предметы, которые могут ограничить обзор или помешать полному контролю над электросамокатом, а также предметы, которые могут зацепиться за движущиеся части электросамоката.
При транспортировке электросамокатов существует риск опрокидывания, скольжения или выпадения электросамокатов из транспортного средства. Это может привести к серьезным травмам. При транспортировке электросамокатов в автомобилях или общественном транспорте электросамокаты должны быть закреплены, чтобы предотвратить их опрокидывание, скольжение или выпадение. Для перевозки электросамокатов используйте утвержденные, доступные в продаже держатели для электросамокатов для электровелосипедов. Если у вас нет держателя для электросамокатов, электросамокаты должны быть помещены в багажник, при этом следует убедиться, что электросамокаты не опираются на задний переключатель скоростей.
Литий-ионные аккумуляторы подпадают под действие многочисленных нормативных актов и часто считаются опасным материалом перевозчиками. Перед отправкой или транспортировкой литий-ионного аккумулятора по воздуху ознакомьтесь с соответствующими законами и запросите разрешение у перевозчика.

РЕМОНТНЫЕ ЦЕНТРЫ

Список авторизованных сервисных центров HITWAY:
• Официальный сайт：hitwaytech.ru
• Отправить электронное письмо в службу поддержки: support@hitwaytech.ru

ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ

ОБЪЯСНЕНИЕ ЗАКОНОУСТАНОВЛЕННОЙ ГАРАНТИИ

Производитель предоставляет 24-месячную гарантию (другое название: ответственность за дефекты) на новые товары. Гарантия распространяется на дефекты, которые были в товаре на момент покупки. Если вы обнаружили дефект, вы можете потребовать от производителя отремонтировать или иным образом улучшить товар. Если продавец считает, что дефект возник только после покупки, покупатель должен доказать это в течение первых шести месяцев. По истечении шести месяцев бремя доказывания переходит к покупателю. Покупатель должен доказать, что дефект уже существовал на момент покупки.

ОБЪЯСНЕНИЕ ЗАКОНОУСТАНОВЛЕННОЙ ГАРАНТИИ

Гарантия является добровольной услугой, предоставляемой производителем (гарантия производителя). Срок действия и условия гарантии определяются производителем по своему усмотрению.

Оригинал документа, подтверждающего покупку, необходимо хранить вместе с сервисной книжкой для обеспечения гарантийных прав. При покупке условия гарантии признаются в полном объеме и без ограничений. Применяются следующие условия:

- Гарантия не распространяется на случайные повреждения
- Гарантия не распространяется на ненадлежащее использование
- Гарантия не распространяется на повреждения, вызванные неправильной установкой
- Гарантия не распространяется на несоблюдение интервалов между проверками и техническим обслуживанием
- Гарантия не распространяется на утерю деталей или принадлежностей

ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ

ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ НА ПРОДУКЦИЮ

HITWAY гарантирует первоначальному покупателю, что продукт HITWAY не будет иметь дефектов материалов и изготовления при нормальном использовании в течение вышеуказанного периода. HITWAY не гарантирует, что работа продукта будет бесперебойной и безошибочной. HITWAY не несет ответственности за ущерб, возникший в результате несоблюдения инструкций по эксплуатации продукта.

СРЕДСТВА ЗАЩИТЫ

Если в течение гарантийного срока обнаружен дефект оборудования и HITWAY получила обоснованную претензию, HITWAY по своему усмотрению и в пределах, разрешенных законом, либо (1) бесплатно отремонтирует продукт с использованием новых или восстановленных запасных частей, либо (2) заменит продукт на новый или восстановленный. В случае обнаружения дефекта, в пределах, разрешенных законом, это является вашим единственным и исключительным средством правовой защиты. Могут взиматься расходы по доставке и обработке, за исключением случаев, когда это запрещено действующим законодательством.

КАК ПОЛУЧИТЬ ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Заявка на гарантийное обслуживание должна быть отправлена в HITWAY в течение гарантийного срока с даты получения посылки. Для получения гарантийного обслуживания необходимо доставить продукт в оригинальной упаковке или в упаковке, обеспечивающей аналогичную степень защиты, по адресу, указанному HITWAY. В соответствии с действующим законодательством HITWAY может потребовать от клиента предоставить доказательства покупки и/или выполнить требования по регистрации перед получением гарантийного обслуживания.

ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ

ОГРАНИЧЕНИЕ УБЫТКОВ

За исключением случаев, запрещенных действующим законодательством, HITWAY не несет ответственности за любые случайные, косвенные, специальные или последующие убытки, включая, но не ограничиваясь упущенной выгодой, доходом или потерей данных, возникшие в результате нарушения явных или подразумеваемых гарантий или условий, или в соответствии с любой другой правовой теорией, даже если HITWAY было сообщено о возможности таких убытков. В некоторых юрисдикциях исключение или ограничение ответственности за особые, косвенные, случайные или косвенные убытки не допускается, поэтому вышеуказанное ограничение или исключение может не применяться к вам.

ВОЗВРАТ И ВОЗМЕЩЕНИЕ

В случае запроса на возврат HITWAY не несет ответственности за утерянные посылки, отправленные перевозчиком, или за полученные продукты, которые не могут быть проверены. Полученные продукты, повреждения которых были причинены конечным пользователем, могут быть отклонены при запросе на возврат.

ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ ВОЗМЕЩЕНИЯ ДОЛЖНЫ БЫТЬ ВЫПОЛНЕНЫ ВСЕ СЛЕДУЮЩИЕ УСЛОВИЯ:

1. Заявка на возврат товара (RMA) должна быть отправлена в HITWAY в течение 30 дней с даты получения посылки. Для подачи заявки на RMA обратитесь в службу поддержки HITWAY по адресу support@hitwaytech.ru
2. Расходы по возврату товара несет покупатель.
3. Для получения гарантийного обслуживания сохраните чек и/или счет-фактуру в качестве подтверждения покупки.

ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ

4. Возвращаемый товар должен быть в хорошем физическом состоянии (без физических повреждений или поломок).
5. Все аксессуары, которые были включены в комплект поставки, должны быть возвращены вместе с товаром.
6. Если вы возвращаете товар в HITWAY (а) без разрешения на возврат от HITWAY (б) без всех деталей, включенных в оригинальную упаковку, HITWAY оставляет за собой право отказать в приеме такого возврата.

КОНТАКТ

Если у вас возникли проблемы с эксплуатацией, техническим обслуживанием, безопасностью или неисправностями/ошибками вашего продукта HITWAY, пожалуйста, свяжитесь с нами напрямую.

Электронная почта: support@hitwaytech.ru

hitwaytech.ru

УВЕДОМЛЕНИЕ О УТИЛИЗАЦИИ



Директива по утилизации:

Пожалуйста, не выбрасывайте электронные устройства вместе с обычным бытовым мусором. Выберите ответственное и утвержденное место утилизации в вашем регионе, обеспечив соблюдение действующих норм. Если у вас есть какие-либо сомнения, мы рекомендуем обратиться в местные органы власти за рекомендациями по надлежащим и экологически безопасным методам утилизации.



Батареи/перезаряжаемые батареи:

Как конечный пользователь, вы обязаны соблюдать правила утилизации батарей, требующие возврата всех использованных батарей. Утилизация батарей вместе с обычными бытовыми отходами запрещена законом. На большинстве батарей имеется символ, напоминающий об этом правиле, а также информация о содержании тяжелых металлов. Экологически безопасная утилизация этих тяжелых металлов является юридическим обязательством конечных пользователей, которым рекомендуется сдавать использованные батареи в специальные пункты сбора в своем городе или в коммерческих учреждениях. В случае сомнений рекомендуется обратиться за консультацией в местные органы власти для получения информации о правильных и экологически безопасных способах утилизации.



Цикл переработки:

Упаковочный материал может быть повторно использован в качестве сырья. Убедитесь, что утилизация упаковочного материала соответствует законодательным требованиям, и ознакомьтесь с информацией, доступной через системы возврата или сбора отходов в вашем регионе. Такой подход гарантирует экологически безопасный и устойчивый вклад в цикл переработки отходов.

EN

HITWAY

Original user manual

Electric motorcycle

Product Model: HT300



Thank you for your choice! Please read this user manual carefully before use.

RU V1.2.3

CONTENTS

Safety Warnings·····33~36
Package Contents·····37
Assembly And Set-up·····39~42
Safety Reminders·····43
Riding Your Electric Scooter·····44
Charging The Battery·····45
Specifications·····46
Dashboard And Button Function·····47~49
Daily Use And Maintenance·····50
Cleaning And Storage·····53
Transport·····54
Limited Warranty Statement·····55~58
Contact·····58

FRONT PAGE

Manufacturer:
ZHEJIANG KUANTU INDUSTRY AND TRADE CO.,LTD
Add: 2nd floor, Building 1, No. 1-1, Cangling Road, Huzhen Town,
Jinyun County, Lishui City, Zhejiang Province, China
Email: support@hitwaytech.ru

ABOUT USER MANUAL

The company reserves the right to modify and interpret the product models, specifications or related information mentioned in this manual;
The functions of a specific model mentioned in this user manual are only applicable to that specific model;
The product models, specifications or related information mentioned in this user manual are subject to any modification or change without prior notice;
Without the prior written permission of the company, the contents of this manual may not be copied, modified, reproduced, transmitted or published in any form. Please read this manual carefully before using the product, and operate in accordance with the manual, otherwise the company will not be responsible for product damage or personal and property damage caused by improper use or mistakes.

SAFETY WARNINGS

WARNING

Riding an electric scooter can be a hazardous activity. Certain conditions may cause the equipment to fail without fault of the manufacturer. Like other electric vehicles, the HITWAY HT300 can and is intended to move, and it is therefore possible to lose control, fall off and/or get into dangerous situations that no amount of care, instruction or expertise can eliminate. If such things occur you can be seriously injured or die, even when using safety equipment and other precautions. RIDE AT YOUR OWN RISK AND USE COMMON SENSE.

This manual contains many warnings and cautions concerning the consequences of failing to maintain, inspect or properly use your electric scooter. Because any incident can result in serious injury or even death, we do not repeat the warning of possible serious injury or death each time such a possibility is mentioned.

APPROPRIATE RIDER USE AND PARENTAL SUPERVISION

This manual contains important safety information. It is your responsibility to review this information and make sure that all riders understand all warnings, cautions, instructions and safety topics and assure that young riders are able to safely and responsibly use this product. HITWAY recommends that you periodically review and reinforce the information in this manual with younger riders, and that you inspect and maintain your children’s vehicle to insure their safety.

The recommended rider age (14+ years for the HT300) is only an estimate, and can be affected by the rider's size, weight or skills (Do not exceed the weight limit of 180kg). Any rider unable to fit comfortably on the HT300 should not attempt to ride it.

A parent's decision to allow his or her child to ride this product should be based on the child's maturity, skill and ability to follow rules.

ACCEPTABLE RIDING PRACTICES AND CONDITIONS

Always check and obey any local laws or regulations which may affect the locations where the electric scooter may be used.

Ride defensively. Watch out for potential obstacles that could catch your wheel or force you to swerve suddenly or lose control. Be careful to avoid pedestrians, skaters, skateboards, scooters, scooters, children or animals who may enter your path, and respect the rights and property of others.

The electric scooter is meant to be used only in controlled environments free of potential traffic hazards and not on public streets or sidewalks. Do not ride your electric scooter in any areas where pedestrian or vehicle traffic is present.

Do not activate the speed control on the hand grip unless you are on the electric scooter and in a safe, outdoor environment suitable for riding.

These scooters were manufactured for performance and durability but are not impervious to damage. Jumping or other aggressive riding can over-stress and damage any product, including the electric scooter, and the rider assumes all risks associated with high-stress activity.

The HT300 is designed for off-road surfaces and can be ridden on loose debris (such as gravel or fallen leaves), sand, lightly bumpy mountain trails, dry rocks, or gravel-covered off-road terrains.(recommended to pass at low speed)

Do not ride the electric scooter on wet, icy, flooded, or aquatic surfaces. Never submerge this electric scooter in water, as it may damage its electrical and drivetrain components, posing potential accident risks. Avoid excessive speed, especially when riding downhill. Aggressive jumping, curb grinding, racing, or stunt riding increases the risk of losing control—ride at your own risk. Never attempt to use the electric scooter indoors, as it may damage surfaces such as carpets or flooring.

Maintain a hold on the handlebars at all times.Never use headphones or a cell phone when riding. Never carry passengers or allow more than one person at a time to ride the electric scooter.

PROPER RIDING ATTIRE

Always wear proper protective equipment such as an approved safety helmet (with chin strap securely buckled), elbow pads and kneepads. A helmet may be legally required by local law or regulation in your area. A long-sleeved shirt, long pants and gloves are recommended. Always wear athletic shoes (lace-up shoes with rubber soles), never drive barefooted or in sandals, and keep shoelaces tied and out of the way of the wheels, motor and drive system.

FAILURE TO USE COMMON SENSE AND HEED THE ABOVE WARNINGS INCREASES RISK OF SERIOUS INJURY. USE WITH APPROPRIATE CAUTION AND SERIOUS ATTENTION TO SAFE OPERATION.

Avoid serious injury or death due to mechanical failure and improper handling of the product.

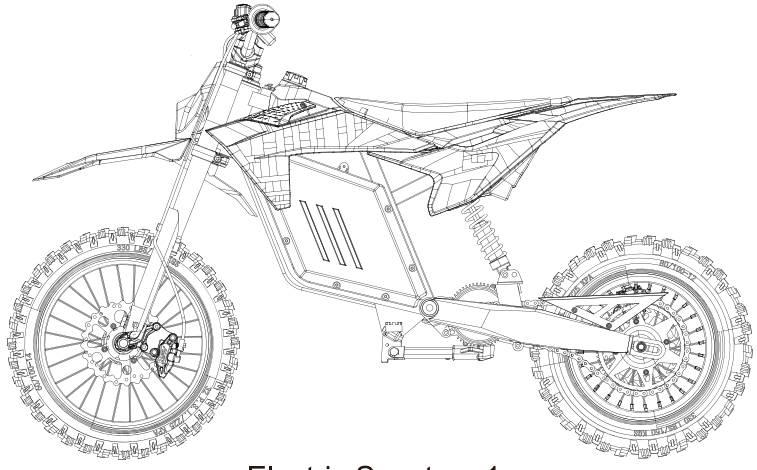
Riding can result in serious injury or death due to mechanical failure or improper handling of the product.

· Always perform a safety check before riding your product.

· Familiarize yourself with how to operate the product

· Always ride at a speed appropriate for the riding conditions.

PACKAGE CONTENTS



Electric Scooter x1

Charger x 1



User manual x 1



M4 hexagon wrench x 1



M5 hexagon wrench x 1



Cylindrical head hex socket screw M10×30mm ×2



M6 hexagon wrench x 1



M8 hexagon wrench x 1



1. 10-13mm open-end wrench x 1
2. 14-17mm open-end wrench x 2
3. 17-19mm open-end wrench x 1

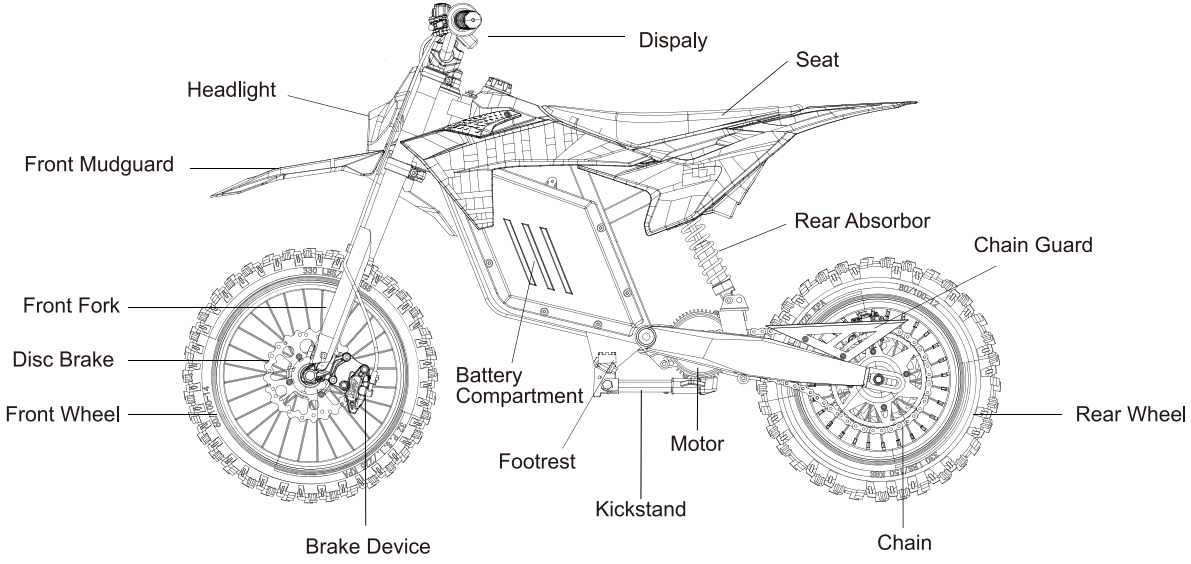
Carefully check package contents, if anything is missing or damaged, please contact your seller or HITWAY customer service for support: support@hitwaytech.ru

---

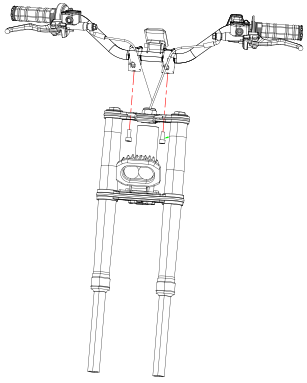
We suggest that the products was assemblied by an adult.
Tips: Please charge for 12 hours for first time using.

PACKAGE OVERVIEW

Remove contents from box. Remove the foam separators that protect the components from damage during shipping. Inspect the contents of the box for scratches in the paint, dents or kinked cables that may have occurred during shipping. Because the HT300 was assembled and packed at the factory, there should not be any problems, even if the box has a few scars or dents.

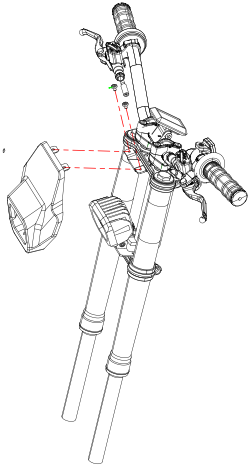


ASSEMBLY AND SET-UP



Step 1: Assemble the handlebar.

Use an M8 wrench to fasten two 10×30 cylindrical head screws to tighten the pressure block upward from below the upper connecting plate.



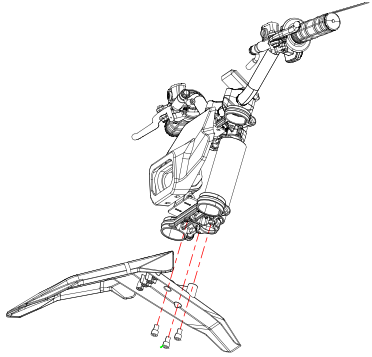
Step 2: Fix the lamp cover.

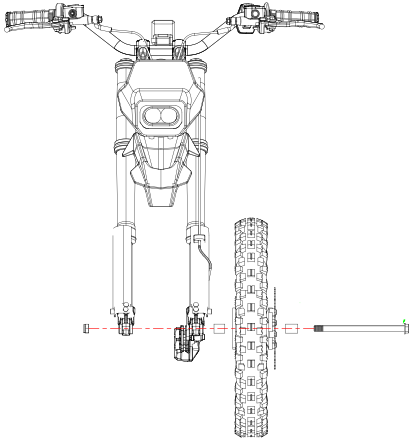
Use a M4 wrench to fasten two 5×8 screws onto the lamp cover bracket.

(With headlight version: For fixing the round headlight, use a M14 open-end wrench to fasten the outer hex screws on both sides of the headlight to the lamp bracket.)

Step 3: Fix the front fender.

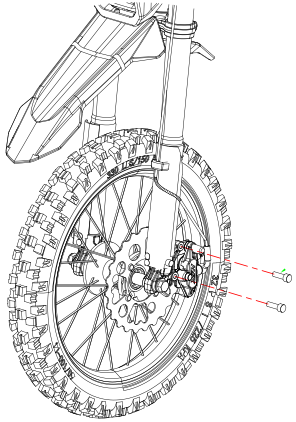
Use a M5 wrench to fasten three 6×12 screws onto the lower connecting plate.





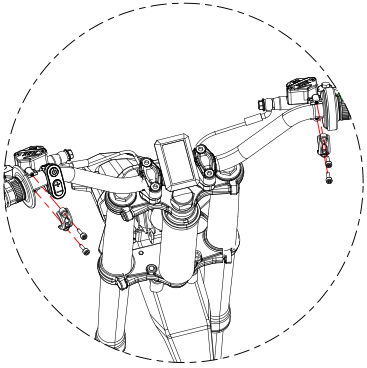
Step 4: Assemble the front wheel.

Insert the external hexagon 12×200 bolt into the front fork. Fit a 27 mm long spacer on the side close to the brake disc, and a 23 mm short spacer on the opposite side. Tighten with two open-end wrenches (14-17 and 17-19).



Step 5: Install the disc brake caliper.

Use a M5 wrench to fix two 6×30 mm cylindrical head screws to mount the disc brake caliper on the front fork top.

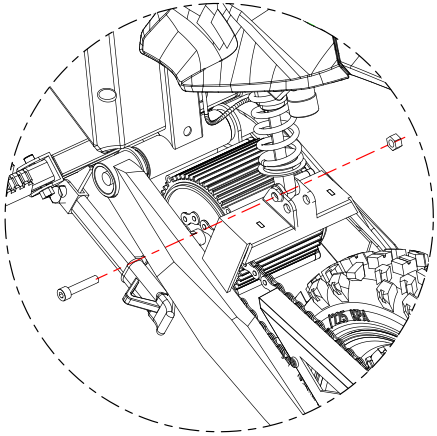


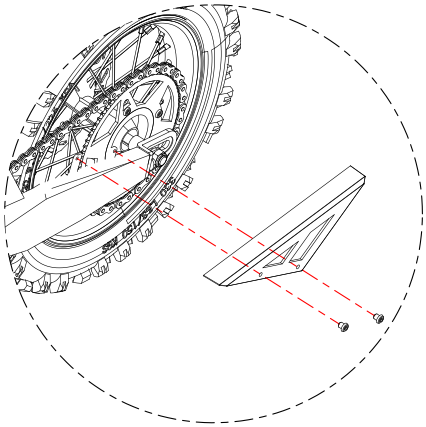
Step 6: Install the left and right brake levers.

Use a M4 wrench to fasten two 5×16 mm cylindrical head inner hexagon screws onto the handlebar tube.

Step 7: Fix the rear shock absorber.

Use a M6 wrench and a 14-17 open-end wrench to fasten the 10×40 mm pan head inner hexagon screw onto the rear fork.





Step 8: Fix the chain guard.

Use a M4 wrench to fasten two 5×8 mm pan head inner hexagon screws onto the rear fork.

SAFETY REMINDERS

PRE-RIDE CHECKLIST

- **Loose Parts**
  There should not be any unusual rattles or sounds from loose parts or broken components. If you are not sure, ask an experienced mechanic to check.

- **Brake**
  Check the brake for proper function. When you squeeze the lever, the brake should provide positive braking action.

- **Frame, Fork and Handlebars**
  Check for cracks or broken connections. Although broken frames are rare, it is possible for an aggressive driver to bash into a curb or wall and wreck and bend or break a frame. Get in the habit of inspecting yours regularly.

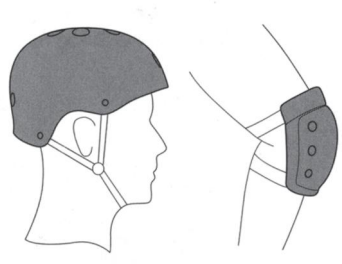
- **Tire Inflation**
  Periodically inspect the tires for excess wear and replace as required, and regularly check the tire pressure and re-inflate as necessary. If you get a flat tire, the inner tube can be patched or a new tube can be purchased from HITWAY.

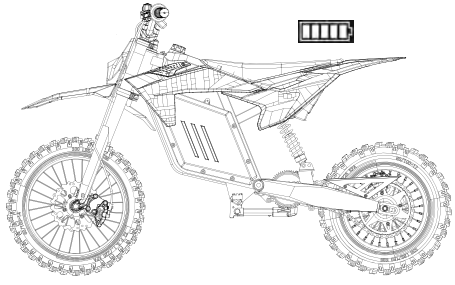
- **Safety Gear**
  Always wear proper protective equipment, such as an approved safety helmet, elbow pads and kneepads. Always wear shoes, never drive barefooted or in sandals, and keep shoelaces tied and out of the way of the wheels, motor and drive system.

Do not use this vehicle for the first time until you have inflated the tires to the correct PSI (Recommended: 2.5 PSI)and charged the battery for at least 12 hours.
Failure to follow these instructions may damage your vehicle and void your warranty.

RIDING YOUR ELECTRIC SCOOTER

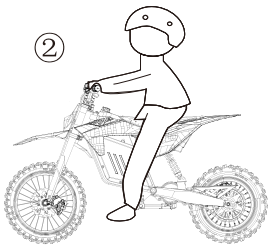
Always wear a helmet and safety gear so to avoid falling and injury during the driving learning, as shown in the figure.



① 

Press the power button to turn on, and check the remaining battery level on the dashboard.

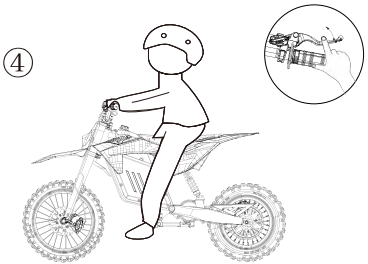


② 

To start riding, first squeeze the brake lever to release the P (Parking) mode.

③ 

Gently twist the right-hand throttle to accelerate smoothly, and keep both feet firmly on the footrests.

④ 

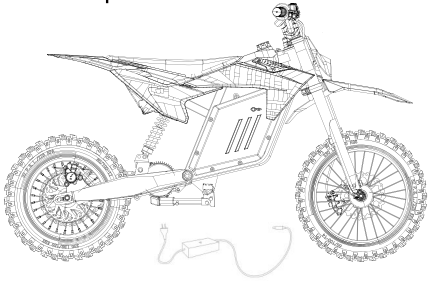
To slow down/stop, release the accelerator, then gradually squeeze the brake to slow down/stop.

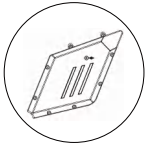
CHARGING THE BATTERY

The charger supplied with the electric scooter should be regularly examined for damage to the cord, plug, enclosure and other parts, and in the event of such damage, the scooter must not be charged until the charger has been repaired or replaced.

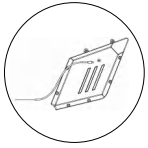
• Initial charge time: 12 hours

• Recharge time: up to 8 hours

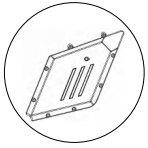




Open the rubber plug



Insert the charging plug in



Fill and fix the rubber plug after the charging

Notice:

• HITWAY electric scooter will be fully charged when the LED light on the charger changes from red (charging) to green. When the battery is fully charged, please STOP CHARGING and unplug the unit.

• Do not charge when there is excessive odour/ heat, leakage or physical damage.

• Do not connect the charger if the charging port is wet. Keep your charging environment clean and dry at all times.

• Avoid charging your scooter in extremely hot or extremely cold environments.

• Always disconnect from the charger prior to wiping down and cleaning your electric scooter with liquid.

• Charging should be operated by an adult.

• Use only with the recommended charger provided to you by HITWAY.

SPECIFICATIONS

	Parameter	HT300
Dimensions	Product Dimensions	157*70*97cm
	Package Dimensions	137*32*65.5cm
Weight	Net Weight	45kg(99.21 lb)
	Gross Weight	60kg(132.24 lb)
Riding	Load Weight	180kg(396.72 lb)
	Applicable Age	14+
Electric Scooter	Gear Mode	25km/h, 35km/h, 50km/h(15.5 mph, 21.7 mph, 31.05 mph)
	Max. Speed	50km/h (31.05 mph)
	General Range	50-80km(Tested with fully charged, 75kg load, 25km/h speed, 25℃)
	Max. Slope	25°
	Ip Rating	IP65
Battery	Battery Capacity	48V/20.8Ah/998.4Wh
Charging	Charging Adapter	54.6V3A
	Charging Time	About 7 hours
Tire	Front Wheel	60/100-14 Pneumatic Tire
	Rear Wheel	70/100-12 Pneumatic Tire
Motor	Motor Power	2,5kW
Braking Method	Front & Rear Hydraulic Disc Brakes	

General Range: measured when a 75kg (165 lb) rider rides the fully-charged e-scooter at a constant speed of 25km/h (15 5 mph) on flat ground under windless conditions at 25℃ ambient temperature. Note that actual range may vary depending on factors including load,temperature, road conditions and riding habits.

DASHBOARD AND BUTTON FUNCTION





Button Functions:

1.Long press Button to power ON/OFF.
2.Power-on state: Short press Button to switch between ODO, TRIP, VOL, and TIME displays.
3.Power-on state: Short press ＋ button to increase gear level; short press － button to decrease gear level.
4.Power-on state: Long press ＋ button to turn the headlight ON/OFF.
5.Long press both ＋ and － buttons simultaneously to enter the parameter settings menu; repeat the same operation to exit.

While adjusting a parameter: Short press Button to switch parameters.Short press ＋ button to increase value; short press button to decrease value.After modification, short press Button to confirm and proceed to the next parameter (automatically saves the current setting).

Main Parameter Settings:

P01: Backlight brightness: 1 (Dimmest), 2 (Medium), 3 (Brightest).
P02: Mileage unit: 0 (KM), 1 (MILE).
P04: Sleep timer (minutes): 0 (Disabled), other values = sleep duration.
P16: ODO reset: Set parameter to P16, hold ＋ button for 5 sec to reset, hold － button for 5 sec to restore factory settings.

Error Code Display:

Error Code	Status Meaning	Fault Solution
E04	Hall sensor failure	Check if the motor Hall sensor wiring is loose. If the error persists after reconnecting the wires, return to the repair point for servicing.
E06	Low Battery Voltage	Recharge the battery
E07	Motor failure	Replace the motor or return to the repair point for servicing.
E08	Throttle failure	Replace the throttle grip or return to the repair point for servicing.
E09	Controller failure	Check and reconnect the controller wiring, or return to the repair point for servicing.
E10	Communication failure	Reconnect the communication cable or return to the service center for repair.

DAILY USE AND MAINTENANCE

BATTERY

· Use only original batteries; disassembly is strictly prohibited.
· Always charge with the original charger in a dry, fireproof, and well-ventilated area.
· Recommended charging temperature: 5°C to 25°C.
· Avoid exposing batteries to heat (e.g., prolonged sunlight) or storing/using near high temperatures or flammable materials.
· When idle, keep batteries away from water, open flames, and metal objects (e.g., coins, keys) to prevent short circuits.
· Protect from mechanical impact, collisions, or overheating.
· Never leave batteries unattended while charging.
· Improper use may cause leakage. If leakage occurs, rinse affected areas immediately with water; seek medical attention if contact with eyes occurs.
· Keep batteries out of children's reach.
· Batteries are hazardous and prohibited for private transportation!
· Do not dispose of with household waste; recycle used batteries at designated collection points.

To extend battery life: Recharge promptly after use; avoid full discharge. For long-term storage (>1 month), fully charge the battery first. Recharge every 3 months during storage, and fully charge before reuse. Store away from flammable materials.

Proper use extends battery lifespan. Read and follow these instructions carefully

DAILY USE AND MAINTENANCE

CHARGER

· Keep the charger dry; avoid exposure to rain or humid environments.
· Use only the charger provided with the vehicle.
· Do not disassemble the charger casing.
· Do not operate the charger on flammable surfaces.
· This product is prohibited for use by children or individuals lacking cognitive ability due to physical/mental conditions.

Before each use, inspect the charger cable, plug, and casing. Stop use immediately if damage is found.

Using an incorrect charger may cause the battery to explode, resulting in severe or even fatal injuries

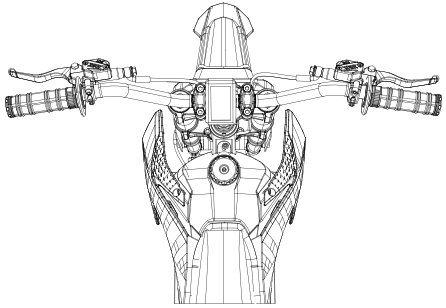
DAILY USE AND MAINTENANCE

HYDRAULIC DISC BRAKE

The HT300 features a left brake lever controlling the rear wheel and a right lever for the front wheel. If unsure, verify as follows: Squeeze only the right brake lever and observe whether the front or rear wheel brakes, repeat the test with the left lever.

Hydraulic disc brakes have strong braking performance. Please practice brake control in a safe area before riding to avoid wheel lock-up and potential danger caused by excessive braking force.

- Never apply lubricants near the disc rotor or caliper – oil contamination severely reduces braking performance.
- Avoid continuous braking during prolonged descents to prevent overheating and performance loss.
- The disc rotor may become hot after extended use – never touch the braking surface directly.
- Replace brake components if lever feel becomes soft or brake travel increases.



DAILY USE AND MAINTENANCE

CHAIN AND SPROCKET

The chain often develops "loose sections" and "tight sections" at specific sprocket rotation positions due to radial runout tolerances between the freewheel and sprocket. This is a common and normal occurrence in all chain-driven vehicles. When adjusting the chain, set the ideal tension when the chain is in its tightest position. Ensure proper chain alignment, and the wheel must not be misaligned. If the chain is excessively noisy or runs unevenly, inspect in the following order: lubrication → chain tension → sprocket alignment.

REPLACEMENT PARTS

Always use manufacturer-authorized genuine parts to replace worn or damaged components. Common replacement parts (wheels, tires, batteries, and chargers) are available for purchase online.

CLEANING AND STORAGE

Do not clean the e-scooter with alcohol, gasoline, kerosene or other corrosive and volatile chemical solvents to prevent dire damage. Do not wash the board with a high-pressure water spray.
During cleaning, make sure that the e-scooter turned off, the charging cable is unplugged, and the rubber flap is closed as water leakage may result in electric shock or other major problems. When the e-scooter is not in use, keep it indoors where it is dry and cool.
Do not put it outdoors for a long time. Excessive sunlight, overheating and overcooling accelerate the battery pack's lifespan

TRANSPORT

Do not transport any objects that could restrict your vision or prevent you from fully controlling the electric scooter or that could catch moving parts of the electric scooter.
When transporting electric scooters, there is a risk that the electric scooters could tip over, slip or fall out of the means of transport. This could result in serious injury. When transporting electric scooters in vehicles or public transport, the electric scooters should be secured to prevent them from tipping over, slipping or falling out.
Use an approved, commercially available electric scooter rack for vehicles to transport electric scooters. If you do not have a electric scooter rack, the electric scooters must be placed in the trunk, making sure that the electric scooters do not rest on the rear derailleur.
Lithium-ion batteries are subject to numerous regulations and are often considered dangerous material by carriers. Inquire about the relevant laws and ask the carrier for authorisation before shipping or transporting a lithium-ion battery by air.

REPAIR CENTERS

For a list of authorized HITWAY repair:
• Official website：hitwaytech.ru
• Send an e-mail to customer service: support@hitwaytech.ru

LIMITED WARRANTY STATEMENT

EXPLANATION OF STATUTORY WARRANTY

The manufacturer grants a 24-month warranty (another word for this: liability for defects) on new goods The warranty covers defects that the product already had at the time of purchase. If you discover a defect, you can demand that the manufacturer repair or otherwise improve the product. If the seller is of the opinion that the defect only arose after the purchase, the buyer must prove this within the first six months. After six months, the burden of proof is reversed. The buyer must prove the defect already existed at the time of purchase.

EXPLANATION OF STATUTORY WARRANTY

The guarantee is a voluntary service provided by the manufacturer (manufacturer's guarantee). The duration and conditions are freely determined by the manufacturer.
The original proof of purchase must be kept together with the service booklet in order to safeguard warranty claims. With the purchase, the warranty conditions are recognised in full and without restriction.
The following conditions apply:

- No warranty for accidental damage
- No warranty for improper use
- No warranty for damage caused by improper installation
- No warranty for non-observance of inspection and maintenance intervals
- No warranty for loss of parts or accessories

LIMITED WARRANTY STATEMENT

LIMITED PRODUCT WARRANTY

HITWAY warrants the original purchaser that your HITWAY product shall be free from defects in materials and workmanship under normal use for the period aforementioned. HITWAY does not warrant the operation of the product will be uninterrupted or error-free. HITWAY is not responsible for damage arising from failure to follow instructions relating to the product's usage.

REMEDIES

If a hardware defect is found and a valid claim is received by HITWAY with in the Warranty Period, HITWAY will, at its option and to the extent permitted by law, either (1) repair the product at no charge, using new or refurbished replacement parts or, (2) replace the product with a new or refurbished product. In the event of a defect, to the extent permitted by law, these are your sole and exclusive remedies. Shipping and handling charges may apply except where prohibited by applicable law.

HOW TO OBTAIN WARRANTY SERVICE

Warranty Service Order must be requested from HITWAY within warranty period from the date of receipt of shipment. To obtain warranty service, you must deliver the product, in either its original packaging or packaging providing an equal degree of protection, to the address specified by HITWAY. In accordance with applicable law, HITWAY may require the customer to furnish proof of purchase details and/or comply with registration requirements before receiving warranty service.

LIMITED WARRANTY STATEMENT

LIMITATION OF DAMAGES

Except to the extent prohibited by applicable law, HITWAY shall not be liable for any incidental, indirect, special, or consequential damages, including but not limited to loss of profits, revenue or data, resulting from any breach of express or implied warranty or condition, or under any other legal theory, even when HITWAY has been advised of the possibility of such damages. Some jurisdictions do not allow the exclusion or limitation of special, indirect, incidental or consequential damages, so the above limitation or exclusion may not apply to you.

RETURNS & REFUNDS

For the return request, HITWAY is not responsible for lost packages due to the carrier, or products received that cannot be verified. Received products that have damage determined to have been caused by the end-user may be subject to denial of the return request.

TO QUALIFY A REFUND, ALL THE FOLLOWING CONDITIONS MUST BE MET:
1. A Return Merchandise Authorization (RMA) must be requested from HITWAY within 30 days from the date of receipt of shipment. To request an RMA, contact HITWAY Service Team at support@hitwaytech.ru
2. The cost of return shipping will be borne by the customer.
3. For warranty service, please keep your receipt and/or invoice to validate proof of purchase.

LIMITED WARRANTY STATEMENT

4. Returned product must be in good physical condition (not physically broken or damaged).
5. All accessories originally included with your purchase must be included with your return.
6. If you return a product to HITWAY, (a) without an RMA from HITWAY (b) without all parts included in the original package, HITWAY retains the right to refuse delivery of such return.

CONTACT

Please contact us directly if you experience any riding, maintenance, safety, errors/faults issues with your HITWAY product.

E-mail Service: support@hitwaytech.ru

hitwaytech.ru

DISPOSAL NOTICE



Disposal Directive:

Kindly refrain from disposing of your electronic device with your regular household waste. Opt for a responsible and approved disposal location within your local community, ensuring compliance with prevailing regulations. Should you have any uncertainties, we recommend reaching out to your local authorities for guidance on the appropriate and environmentally-friendly disposal methods.



Batteries/Rechargeable Batteries:

As an end user, it is imperative to adhere to battery regulations, mandating the return of all used batteries. Disposing of batteries in standard household waste is legally prohibited. Look for the symbol on most batteries, serving as a reminder of this regulation, along with information about contained heavy metals. The environmentally friendly disposal of these heavy metals is a legal obligation for end users, who are encouraged to submit used batteries to designated collection points within their city or commercial establishments. In case of doubts, seeking guidance from local authorities is advisable for correct and eco-conscious disposal options.



Recycling Loop:

Packaging material possesses the potential to be reintegrated into the raw material cycle. Ensure the disposal of packaging material aligns with legal provisions, and refer to information available through return or collection systems within your community. This approach guarantees a sustainable and environmentally-friendly contribution to the recycling loop.