

# HITWAY

Модель: W12

Детский электросамокат/100 Вт

Руководство по эксплуатации



[hitwaytech.ru](http://hitwaytech.ru)



RU V1.2.1



Внимание: Важно, чтобы вы и каждый пользователь прочитали это руководство перед использованием данного продукта. Детский электросамокат должен эксплуатироваться под присмотром взрослых.

RU-----01-19

EN-----20-39

# СОДЕРЖАНИЕ

I Введение.....	2
II Безопасность езды.....	3-6
III Части и функции.....	6-7
IV Технические характеристики.....	8
V Сборка.....	8-9
VI Складывание и раскладывание.....	10
VII Как заряжать.....	10-11
VIII Контрольный список перед поездкой.....	11
IX Научитесь ездить.....	12-14
X Предупреждения и предостережения.....	14-15
XI Техническое обслуживание.....	15-16
XII Хранение.....	17
XIII Другие предупреждения.....	17-18
XIV Контактная информация по обслуживанию.....	18

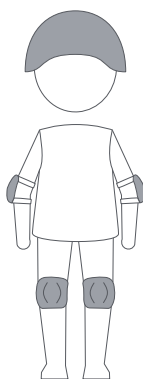
# I ВСТУПЛЕНИЕ

Благодарим вас за выбор W12 (далее - самокат)!

Самокат специально разработан для плавной и безопасной езды детей. Он сочетает в себе мощь электричества и стиль традиционного электросамоката.

Насладитесь легким скольжением на этом крутом, сверхлегком и легко складывающемся самокате.

Перед стартом убедитесь, что гонщик соответствует указанным ниже требованиям по возрасту, росту и весу.



**W12**

6-12 лет

Максимум 65 кг (143,26 фунтов)

## **⚠ предупреждение**

Чтобы снизить риск получения травм, требуется присмотр взрослых. Никогда не используйте на проезжей части, вблизи автомобилей, на крутых склонах или ступенях, в плавательных бассейнах или других водоемах; всегда надевайте обувь и никогда не допускайте более 1 всадника.

## II БЕЗОПАСНОСТЬ ПРИ ЕЗДЕ

Помните, что всякий раз, когда вы катаетесь на электросамокате, вы рискуете получить травму в результате потери управления, столкновений и падений. Чтобы снизить риск, вы должны прочитать и соблюдать все инструкции "ОСТОРОЖНО" и "ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ". Пожалуйста, поймите, что вы можете снизить риск, следуя инструкциям и предупреждениям, приведенным в данном руководстве, но вы не сможете устранить все риски. Пожалуйста, руководствуйтесь здравым смыслом при управлении автомобилем.

1. Изделие предназначено только для отдыха. Оно не предназначено для транспортировки. Для того чтобы овладеть навыками езды, всаднику необходимо практиковаться. Используйте с осторожностью, поскольку для предотвращения падений или столкновений, которые могут привести к травмам пользователя или третьих лиц, требуются навыки. Производитель не несет ответственности за любые травмы, ущерб или судебные споры, вызванные неопытностью водителя или несоблюдением инструкций, приведенных в данном руководстве.

2. При посещении общественных мест всегда соблюдайте местные законы и предписания. В местах, где нет законов, соблюдайте правила техники безопасности, изложенные в данном руководстве.

3. Не разрешайте никому самостоятельно кататься на самокате, если только он сам и наблюдающие за ним взрослые внимательно не ознакомились с данным руководством. Безопасность нового гонщика - это ваша ответственность. Помогайте новым водителям, пока они не освоятся с основными приемами управления электросамокатом. Убедитесь, что каждый новый гонщик надевает шлем и другое защитное снаряжение.

4. Не модифицируйте электросамокат и не меняйте детали самостоятельно. Используйте только те детали и принадлежности, которые одобрены производителем. Внесение изменений в конструкцию вашего электросамоката может нарушить его работу, привести к серьезным травмам и повреждениям или аннулировать ограниченную гарантию.

5. Того изделие должно быть собрано и отрегулировано ТОЛЬКО взрослыми. Самокат содержит мелкие детали, которые могут представлять опасность удушья. Храните пластиковое покрытие в недоступном для детей месте, чтобы они не задохнулись. Дети не должны играть с самокатом или его запасными частями, а также не должны выполнять чистку, техническое обслуживание, складывание и зарядку самоката детьми.

## Поверхности для катания и окружающая среда:

- Этот самокат предназначен для езды по ровным, сухим асфальтированным поверхностям.
- Катайтесь на открытом воздухе. Убедитесь, что поблизости нет пешеходов, скейтбордистов, велосипедов, самокатов и других водителей.
- Никогда не используйте на проезжей части, вблизи автомобилей, вблизи крутых склонов или ступенек, плавательных бассейнов или других водоемов. Избегайте строительных площадок, резких перепадов поверхности, дренажных решеток, выбоин, трещин, гидрантов, парковочных мест, лежащих полицейских и других препятствий. Не ездите по рыхлым грунтам (таким как камни, гравий или песок).
- Не ездите в снег или под дождем. Погружение в воду может привести к повреждению аккумулятора, возгоранию или даже взрыву.
- Не ездите в условиях экстремальных температур или при плохой видимости, например, в темное время суток или ночью.

## При езде:

- При езде на электросамокате всегда надевайте шлем и другие средства защиты. Используйте одобренный шлем для езды на велосипеде или скейтборде, который правильно прилегает к подбородочному ремню и обеспечивает защиту затылка.



## **⚠ предупреждение**

- Следует носить защитное снаряжение. Не предназначен для использования на дорогах общего пользования. Никогда не садитесь в машину на попутках с другим транспортным средством.
- Не обходите стороной. Сбавляйте скорость при въезде в незнакомые районы. Соблюдайте осторожность при езде по участкам с деревьями, столбами или заборами. Всегда сбавляйте скорость при повороте.
- Во время езды будьте бдительны и обращайтесь внимание на окружающую обстановку как далеко впереди, так и перед вами, ваши глаза - это ваш лучший инструмент для безопасного объезда препятствий и поверхностей с низким сцеплением (включая, но не ограничиваясь этим, влажную почву, рыхлый песок, гравий и лед).

- Избегайте резких ускорений и замедлений. Никогда не превышайте расчетную максимальную скорость (на максимальную скорость может влиять вес водителя, уровень заряда батареи, уклон и т.д.). Как и в случае с другими транспортными средствами, более высокие скорости требуют увеличения тормозного пути. Резкое торможение на поверхностях с низким сцеплением с дорогой может привести к пробуксовке или падению колес. Будьте осторожны и всегда соблюдайте безопасную дистанцию между собой и другими во время езды.
- Держите руль обеими руками и не перевозите никаких грузов. Не пользуйтесь мобильным телефоном, фотоаппаратом, наушниками-вкладышами и не выполняйте никаких других действий во время езды.
- Не прикасайтесь к движущимся или вращающимся колесам. Следите за тем, чтобы ваши волосы, одежда или аналогичные предметы не соприкасались с движущимися частями устройства.

### **⚠ предупреждение**

Если электросамокат издает ненормальный звук или подает сигнал тревоги, немедленно прекратите езду.

Кому не следует ездить:

- I. Любой человек, находящийся в состоянии алкогольного, наркотического или одурманивающего опьянения.
- II. Любой, кто страдает заболеваниями (особенно головы, сердца, спины и шеи), которые подвергают его риску, если он занимается интенсивной физической активностью.
- III.iii. Любой, у кого есть проблемы со здоровьем, которые могут повлиять на его способность сохранять равновесие.
- IV. Любой, чей возраст, рост и вес выходят за рамки установленных ограничений.
- V. Лица с ослабленными умственными способностями, которые не могут осознать риски и правильную эксплуатацию транспортного средства.

### **⚠ предупреждение**

Этот самокат не подходит для детей младше 6 лет из-за его максимальной скорости. Безопасное использование:

- Не ездите на электросамокате, если температура окружающей среды превышает рабочую температуру изделия (см. технические характеристики), поскольку низкие/высокие температуры могут снизить эксплуатационные характеристики автомобиля и даже привести к несчастным случаям.
- Всегда паркуйтесь с подставкой для ног на ровной и устойчивой поверхности. Как только самокат встанет на подставку, проверьте его устойчивость, чтобы избежать риска падения (из-за скольжения, порыва ветра или легкого толчка). Не паркуйтесь в оживленных местах, а лучше вдоль стены.

- Рекомендуется регулярно проводить техническое обслуживание электросамоката (см. раздел "Техническое обслуживание").
- Пожалуйста, прочтите руководство пользователя перед зарядкой аккумулятора (см. раздел "Как заряжать").

### **⚠ предупреждение**

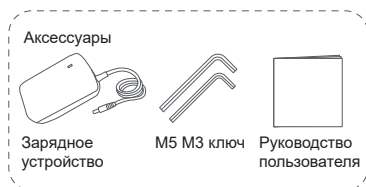
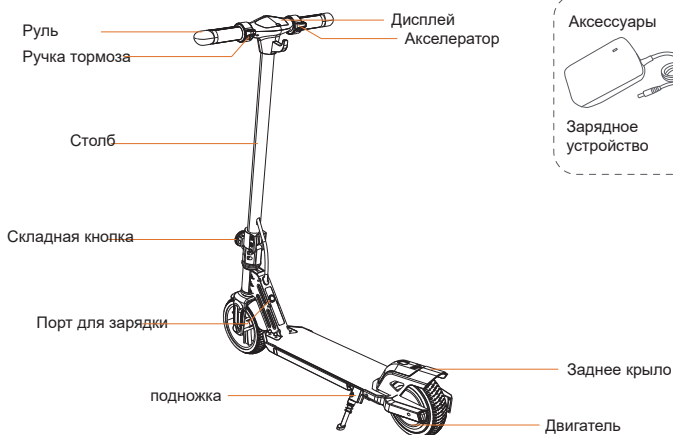
Используйте только зарядное устройство, указанное производителем. Используйте только батарейки, поставляемые производителем.

- Никогда не позволяйте ребенку прикасаться к каким-либо деталям автомобиля с зазорами, таким как механизм складывания, тормоз на крыле, колеса, тормозная система и т.д. Не прикасайтесь к тормозам или двигателю ступицы после поездки, чтобы избежать ожогов из-за повышенной температуры.

## **III ЧАСТИ И ФУНКЦИИ**

Пожалуйста, ознакомьтесь с каждой деталью.

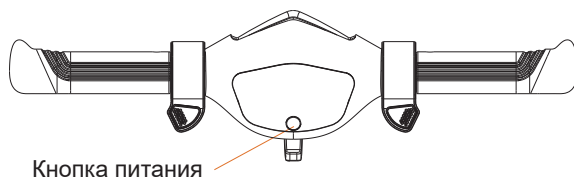
Изображения приведены только для наглядности. Фактический продукт может отличаться.



### **СОДЕРЖАНИЕ КОРОБКИ:**

- Детский самокат W12
- Зарядное устройство
- Руководство пользователя
- Шестигранный ключ

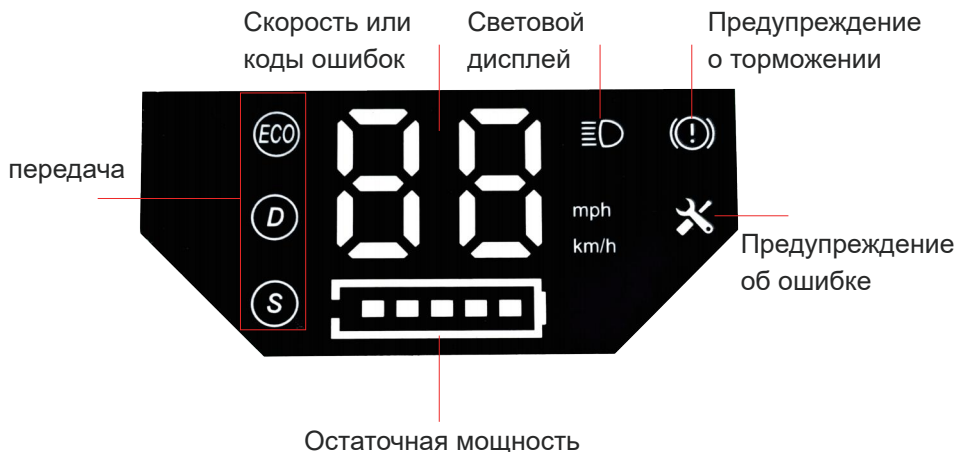
## ИНФОРМАЦИЯ О КНОПКАХ



### Кнопка питания:

1. Длительно нажмите кнопку в течение 3 секунд, чтобы включить и выключить питание.
2. После включения первый щелчок кнопки - для 1-й передачи (5 км/ч), второй - для 2-й передачи (10 км/ч), третий - для 3-й передачи (15 км/ч).
3. После включения свет будет включаться или выключаться при постоянном двойном нажатии на кнопку.
4. После включения три раза подряд нажмите на кнопку для переключения между километрами и милями (эта функция сохраняется в памяти).
5. По умолчанию ненулевой старт после включения, переключите нулевой старт, нажав кнопку пять раз подряд.

### Дисплей:



## IV SPECIFICATIONS

	Предмет	W12
Вес и размер	Вес нетто/вес брутто	Приблизительно 14,33 фунта (6,5 кг)/ 18,73 фунта (8,5 кг)
	Размер единицы измерения	Приблизительно 31,5*15,75*37 (800*400*940 мм)
	Размер в сложенном виде	Приблизительно 31,5*15,75*14,37 (800*400*365 мм)
Требования к гонщику	Полезная нагрузка	65 КГ (143,26 фунтов)
	Рекомендуемый возраст	6—12 лет
	Рекомендуемая высота	3'9"-5'5" (115- 165 см)
Параметры транспортного средства	Режим езды	1/2/3
	Максимальная скорость	15 км/ч (9,32 миль/ч)
	Типичный диапазон	Максимальная дальность составляет приблизительно 3,7-5 миль (6-8 км), фактическая дальность зависит от множества факторов, таких как вес водителя, температура, скорость ветра, дорожные условия, скорость движения и т.д.
	Максимальный уклон	Приблизительно 7°
	Проходимая местность	Ровная поверхность, асфальтированная дорога; препятствия < 0,4 дюйма (1 см); зазоры < 1,2 дюйма (3 см)
	Рабочая температура	14-104°F (-10-40 C)
	Температура хранения	-4-122°F (-20-50 C); 41—86°F (5-30 C) рекомендуемый
	IP-рейтинг	Степень защиты транспортного средства IPX4
	Время зарядки	Приблизительно 2,5-3 часов
	Аккумуляторная батарея	Номинальное напряжение
Макс. Напряжение зарядки		29,4 V
Температура зарядки		32—104°F (0—40 C) ; 50—95°F (10-35 C) рекомендуемый
Номинальная мощность / Энергия		2,6 Ah / 65,52 Wh
Система управления аккумулятором		Защита от перегрева, короткого замыкания, перегрузки по току и перезаряда
Зарядное устройство для аккумулятора	Входное напряжение	110-240 V
	Выходное напряжение	29,4 V
	Выходной ток	1 A
	Выходная мощность	29.4 Вт
Двигатель	Пиковая мощность двигателя	130 Вт
	Номинальная мощность двигателя	100 Вт
Другие	Способ торможения шин	Электронный тормоз материал: синтетический каучук
	Индикатор заряда батареи	Светодиодная лампа RG
	Индикатор режима	Белый светодиодный индикатор
	Материал каркаса	Алюминиевый сплав
	Грязезащитная трубка	Пластик

## V СБОРКА

1. Совместите внутреннюю приподнятую точку коррекции на стенке трубы вилки с вырезом вилки, выровняйте и вставьте в нижнюю часть.



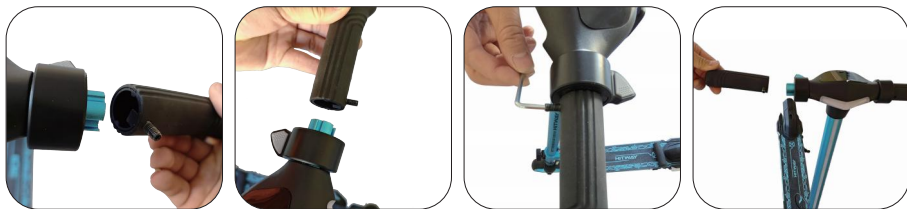
2. (Первый замок) С помощью гаечного ключа М3 закрепите и зафиксируйте позиционирующие винты на задней части стояка, а с помощью ключа М5 зафиксируйте боковые винты.



3. (Второй замок) Закрутите переднюю спиральную кнопку крепления, вставьте U-образный фиксатор в паз и затяните спиральную кнопку крепления.



4. Извлеките левую и правую ручки из комплекта, совместите внутреннюю приподнятую точку коррекции стенки трубки ручки с вогнутой частью перекладки, совместите отверстия для винтов (обратите внимание, что отверстия для крепежных винтов направлены наружу) и затяните их ключом М3, левая и правая ручки могут быть установлены таким же образом.

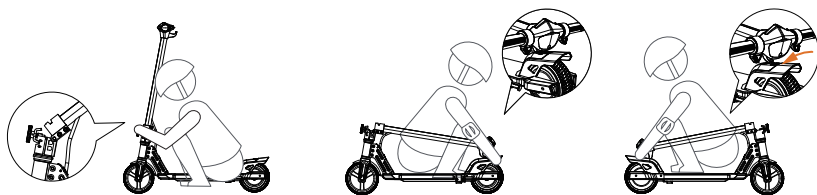


### **⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:**

Перед сборкой убедитесь, что электросамокат выключен.

Не наматывайте тормозные провода и другие жгуты на стояки, иначе это приведет к отказу тормозов и опасности!

## VI СКЛАДЫВАНИЕ И РАСКЛАДЫВАНИЕ



### СКЛАДЫВАНИЕ

1. Удерживая шест рукой, ослабьте ручку складывания и вытолкните фиксированную карту из паза.
2. Сложите шест и повесьте складной крючок на пряжку педали заднего крыла.

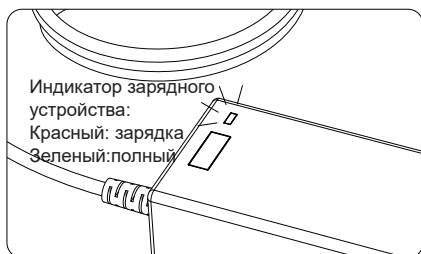
### РАСКЛАДЫВАНИЕ

Нажмите на педаль заднего крыла, поднимите складной столб вверх и затяните ручку складывания.

## VII КАК ЗАРЯЖАТЬ

### ВНИМАНИЕ

Зарядное устройство не является игрушкой. Дети не должны прикасаться зарядному устройству. Перед и во время зарядки убедитесь, что электросамокат выключен.



## **предупреждение**

- Используйте только зарядное устройство, указанное производителем. Другие типы зарядных устройств могут взорваться и загореться.
- Не пытайтесь заряжать свой электросамокат, если зарядное устройство или розетка питания намокли.
- При появлении необычного запаха, звукового или светового сигнала немедленно прекратите зарядку и обратитесь в сервисную службу.
- Во время зарядки держите самокат подальше от легковоспламеняющихся и взрывоопасных материалов и поместите его в недоступное для детей место.
- Если зарядка не выполняется, отключите зарядное устройство от электрической розетки.

## **VIII КОНТРОЛЬНЫЙ СПИСОК ПЕРЕД ПОЕЗДКОЙ**

1. Убедитесь в отсутствии ослабленных креплений и поврежденных компонентов. Проверьте все функциональные части, такие как рама, руль, шины и убедитесь, что рулевое управление хорошо отрегулировано. Убедитесь, что все блокировочные устройства задействованы. Проверьте исправность тормоза. Когда вы сжимаете рычаг тормоза или нажимаете на тормоз на крыле, должно происходить активное торможение.
2. Всегда надевайте шлем и защитную экипировку, например, наколенники и локтевые щитки. Всегда надевайте обувь и соответствующую экипировку (рекомендуется спортивная обувь и одежда). Никогда не катайтесь босиком или в сандалиях. Длинные волосы должны быть завязаны назад, чтобы они не мешали обзору.
3. Не пытайтесь совершить первую поездку в местах, где могут встретиться дети, пешеходы, домашние животные, автомобили, велосипеды или другие препятствия и потенциальные опасности.
4. Ознакомьтесь с местными правилами и нормами дорожного движения для электросамокатов и соблюдайте их.

## **ВНИМАНИЕ**

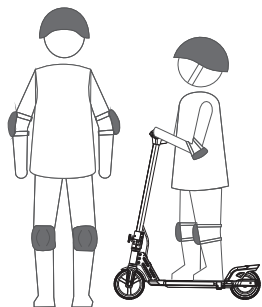
Если у вас возникли опасения по поводу безопасности изделия, а также при наличии симптомов отклонений от нормы, немедленно прекратите использование изделия и обратитесь за поддержкой в службу поддержки.

# IX КАК ЕЗДИТЬ

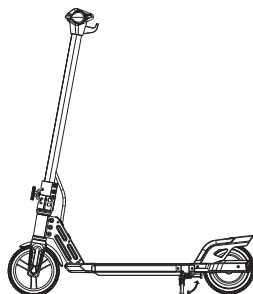
## ⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Всегда надевайте шлем и другие защитные приспособления, чтобы свести минимуму возможные травмы в процессе обучения.

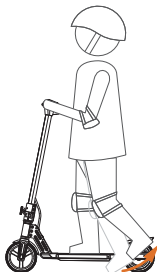
Чтобы снизить риск травм, необходимо наблюдение взрослых.



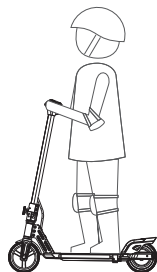
- 1 Включите электросамокат. Если индикатор аккумулятора горит красным, немедленно зарядите его (см. раздел «Как заряжать»).



- 2 Крепко держите руль обеими руками. Поставьте одну ногу на подножку и начните отталкиваться другой ногой.



- 3 Когда электросамокат начнет движение, поставьте обе ноги на подножку и удерживайте равновесие.



- 4 Ускорение и замедление

	Режим ECO	Режим S
Как ускорить	удар, чтобы идти	слегка нажать на акселератор
Как замедлить	выжмите рычаг тормоза и/или наступите на тормозное крыло	отпустите акселератор, нажмите на рычаг тормоза и/или наступите на тормозное крыло

Ускорить



Режим S

— ПРИМЕЧАНИЕ: Максимальная скорость составляет 9,3 миль/ч (15 км/ч) в пределах 0,6 миль (1 км) пробега.



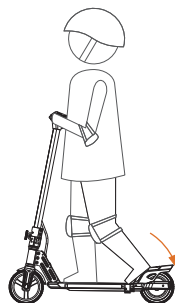
Режим ECO

ПРИМЕЧАНИЕ: Двигатель не включится, пока скорость не достигнет 1,9 миль в час (3 км/ч).

Замедление



Режим S



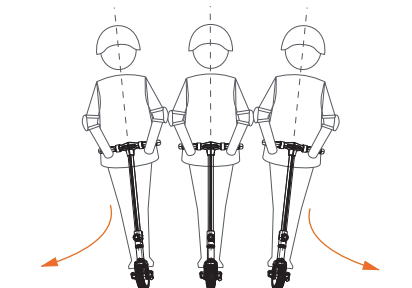
Режим ECO

### ⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Будьте внимательны и избегайте резких ускорений и замедлений. В противном случае вы рискуете получить серьезные травмы из-за дисбаланса, потери сцепления с дорогой и падения. НЕ выполняйте трюки любого рода. Обе шины должны всегда оставаться на земле.

- 5 Чтобы повернуть, сдвиньте тело и слегка поверните руль.

- 6 Когда самокат перестанет ехать, сходите с него по одной ноге. Будьте особенно осторожны, когда сходите с самоката в первый раз.



⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ  
Сохраняйте спокойствие и не спрыгивайте с электросамоката.

## ПОИСК И УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

Область отображения состояния неисправности E. Если символ долго горит, это означает неисправность. E1: неисправность холла

E2: неисправность акселератора

E3: Отказ силовой трубки

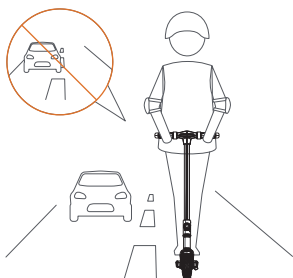
E4: Неисправность контроллера

E5: Отказ тормоза

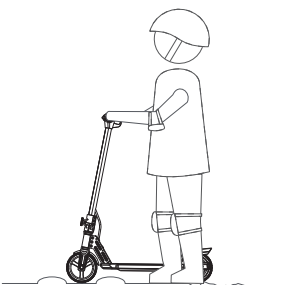
## X ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ И ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЯ

### ⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

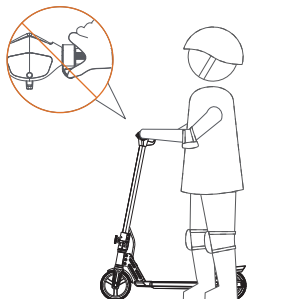
Несоблюдение этих инструкций может привести к серьезным травмам. Родители или воспитатели должны присматривать за велосипедистом на протяжении всей поездки. Убедитесь, что вы и ваш ребенок поняли все предупреждения и предостережения.



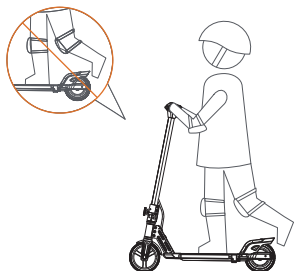
⚠ НЕ ездите по дорогам общего пользования, автомагистралям и шоссе. Это может привести к серьезной опасности или даже смерти.



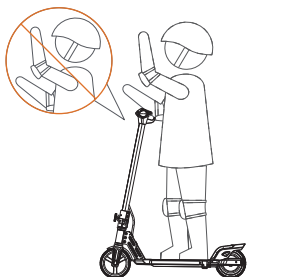
⚠ НЕ ездите по ухабистым дорогам и дорожным неровностям. Пожалуйста, сойдите и подтолкните электросамокат.



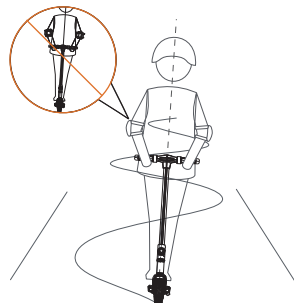
⚠ НЕ нажимайте на акселератор, когда идете рядом со самокатом.



⚠ НЕ катайтесь на самокате только одной ногой.



⚠ НЕ снимайте руки с руля во время езды.



⚠ НЕ поворачивайте руль резко или с силой во время езды.



⚠ НЕ катайтесь под дождем. Если есть лужа, объезжайте ее на низкой скорости.

⚠ Будьте внимательны и НЕ занимайтесь никакими другими делами во время езды.

⚠ Чтобы избежать защемления, НЕ прикасайтесь к частям с зазором.

## XI ОБСЛУЖИВАНИЕ

Техническое обслуживание должно регулярно проводиться взрослым.

### ⚠ ВНИМАНИЕ

Не выбрасывайте это изделие на свалку, не сжигайте его и не смешивайте с бытовым мусором. Из-за электрических компонентов может возникнуть серьезная опасность/травма.

### ЧИСТКА

Для чистки используйте мягкую и влажную ткань. Трудновыводимые пятна можно оттереть зубной щеткой и зубной пастой, а затем протереть мягкой и влажной тканью.

### ВНИМАНИЕ

Не мойте электросамокат спиртом, бензином, ацетоном или другими агрессивными/летучими растворителями. Эти вещества могут повредить внешний вид и внутреннюю структуру вашего самоката. Не мойте электросамокат с помощью мойки или шланга.

### ⚠ ВНИМАНИЕ

Перед чисткой убедитесь, что электросамокат выключен, шнур питания отсоединен от розетки, а резиновая крышка зарядного порта плотно закрыта; в противном случае вы можете повредить электрические компоненты.

## **БАТАРЕЯ**

Хорошо обслуживаемый аккумулятор может хорошо работать даже после многих километров езды. Заряжайте аккумулятор после каждой поездки и не допускайте его разрядки. При температуре 72°F (22°C) производительность батареи максимальна, и автомобиль может достичь большего запаса хода.

Электроника внутри батареи регистрирует Повреждения, вызванные чрезмерной зарядкой или чрезмерной разрядкой, не покрываются ограниченной гарантией.

### **⚠ ВНИМАНИЕ**

- Информацию об отходах аккумуляторов и электроприборов можно получить в службе утилизации бытовых отходов, в местном или региональном управлении по утилизации отходов или в пункте продажи.
- Не пытайтесь заменить или разобрать аккумулятор. Не разбирайте и не прокалывайте корпус. Держите вдали от металлических предметов во избежание короткого замыкания.
- Опасность возгорания и поражения электрическим током. Нет частей, пригодных для обслуживания пользователем.
- Не храните и не заряжайте батарею при температуре, выходящей за указанные пределы (см. Технические характеристики).
- Не заряжайте аккумулятор в местах, запрещенных законом.

## **ЗАРЯДНОЕ УСТРОЙСТВО**

- Регулярно осматривайте зарядное устройство на предмет повреждений шнура, вилки, корпуса и других деталей. При обнаружении повреждений прекратите использование устройства до его ремонта или замены.
- Внешний шнур зарядного устройства (блок питания) не подлежит замене; если шнур поврежден, трансформатор следует выбросить и заменить новым.

## **РЕГУЛИРОВКА НАТЯЖЕНИЯ ТРОСА**

Если тормоз слишком тугой или слабый, вы можете выкрутить регулятор тормозного троса.

## **XII ХРАНЕНИЕ**

- Перед хранением, пожалуйста, выключите электросамокат и полностью зарядите его, чтобы избежать чрезмерного разряда, который приведет к необратимым повреждениям. При длительном хранении заряжайте электросамокат каждые 30-60 дней.
- Храните в прохладном и сухом месте в помещении. Воздействие солнечного света и перепадов температур (как жарких, так и холодных) ускорит процесс старения компонентов скутера и может привести к необратимому повреждению батареи. Если температура в месте хранения ниже 32°F (0°C), заряжайте аккумулятор только после того, как поместите его в теплое помещение, предпочтительно с температурой выше 50°F (10°C).
- Не храните в пыльном помещении, иначе могут быть повреждены электрические компоненты. Не храните электросамокат в местах, где он может подвергнуться воздействию химических веществ.

### **⚠ ВНИМАНИЕ**

- Длительное воздействие ультрафиолетовых лучей, дождя и атмосферных осадков может повредить материалы корпуса.
- Если устройство не используется, храните его в помещении.
- берегите от огня!

## **XIII ДРУГИЕ ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЯ**

- Прежде чем поднимать, перемещать или иным образом

транспортировать электросамокат, выключите его и сложите.

Обращайтесь с ним осторожно, избегайте сильных воздействий, таких как броски и сильное давление. Храните вдали от огня и воды.

- Шины, поставляемые с изделием, должны устанавливаться на колеса профессиональным ремонтником. Снятие колес является сложной задачей, а неправильный монтаж может привести к неустойчивости и неисправностям.

В случае аварии или поломки обратитесь в авторизованный ремонтный центр, если на изделие еще действует гарантия. Если нет, вы можете обратиться к любому специализированному ремонтнику по вашему выбору. Список авторизованных ремонтников можно запросить у производителя.

Мы постарались упростить формулировки в руководстве пользователя для пользователей. В тех случаях, когда действие кажется пользователю слишком сложным, ему рекомендуется обратиться к авторизованному или специализированному ремонтнику или в службу поддержки.

## **XIV КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ:**

У нас есть профессиональная команда, которая предоставляет гарантийное обслуживание и пожизненные послепродажные консультации для всех наших продуктов. Если у вас возникнут какие-либо проблемы при использовании наших продуктов, пожалуйста, своевременно свяжитесь с нашей службой поддержки клиентов. Мы ответим вам как можно скорее и предложим удовлетворительное решение.

Email: [support@hitwaytech.ru](mailto:support@hitwaytech.ru)

Вебсайт: [hitwaytech.ru](http://hitwaytech.ru)

QR-код:



## **Удаление**

Чтобы утилизировать изделие по истечении срока его службы, выполните следующие действия:



-Утилизируйте изделие и его компоненты, такие как аккумулятор, электрические и электронные компоненты, в соответствии с местными правовыми нормами и руководящими принципами, например, через центр утилизации отходов.

-Следуйте инструкциям производителя аккумуляторной батареи и производителя электрических и электронных компонентов.

# Гарантийная карточка

## Информация о клиентах:

Имя: \_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_

Город: \_\_\_\_\_

Штат/провинция: \_\_\_\_\_

Почтовый индекс: \_\_\_\_\_

Страна: \_\_\_\_\_

Телефон: \_\_\_\_\_

Электронная почта: \_\_\_\_\_

## Информация о продукте:

Модель: \_\_\_\_\_

Серийный номер: \_\_\_\_\_

Дата покупки: \_\_\_\_\_

## Примечание:

Пожалуйста, заполните приведенную выше информацию о клиенте и электросамокате.

Храните этот гарантийный талон в надежном месте.

Предъявляйте его вместе с подтверждением покупки для любого гарантийного обслуживания.

Этот гарантийный талон действителен в течение указанного гарантийного срока.

## Важный совет:

Этот гарантийный талон не подлежит передаче другому лицу.

Для получения гарантийного обслуживания обратитесь к авторизованному дилеру/центру, указанному выше.

В этом простом шаблоне гарантийного талона клиенты могут указать свои личные данные, информацию о электросамокате и гарантийный срок. Он также содержит инструкции по использованию и раздел для подписи клиента, гарантирующий, что гарантия является персонализированной и официальной.

# HITWAY

Model: W12  
Kids Electric Scooter/100W  
Original user manual



[hitwaytech.ru](http://hitwaytech.ru)



RU V1.2.1



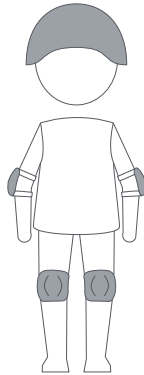
Attention: It is important for you and every rider to read this manual before using this product. Adult supervision is required for the kids electric scooter.

# TABLE OF CONTENTS

I Introduction.....	22
II Riding Safety.....	23-26
III Parts and Functions.....	26-27
IV Specifications.....	28
V Assembly.....	28-29
VI Folding and Unfolding.....	30
VII How to Charge.....	30-31
VIII Pre-ride Checklist.....	31
IX Learn to Ride.....	32-34
X Warnings and Cautions.....	34-35
XI Maintenance.....	35-36
XII Storage.....	37
XIII Other warnings.....	38
XIV Maintenance contact information.....	38

# I INTRODUCTION

Thanks for choosing W12 (hereinafter referred to as the scooter)!  
The scooter is especially designed for smooth and safe riding for the children.  
It combines the power of electricity and the style of a traditional scooter.  
Enjoy an effortless gliding experience on this cool, ultra-lightweight, and easy to fold scooter.  
Before you start, make sure the rider meets the age, height and weight requirements below.



## **W12**

6-12 years

Max 65 kg (143.26 lbs)

### **⚠ WARNING**

To reduce the risk of injury, adult supervision is required.  
Never use in roadways, near motor vehicles, on or near steep inclines or steps, swimming pools or other bodies of water; always wear shoes, and never allow more than 1 rider.

## II RIDING SAFETY

Remember that whenever you ride the scooter, you may risk injury from loss of control, collisions, and falls. To reduce the risk, you must read and follow all "CAUTION" and "WARNING" notices. Please understand that you can reduce the risk by following the instructions and warnings in this manual, but you cannot eliminate all the risks. Please use common sense when riding.

1. The product is for recreation only. It is not intended for transportation. In order to master riding skills, the rider needs to practice. Use with caution since skill is required to avoid falls or collisions causing injury to the user or third parties.

The manufacturer is not responsible for any injuries, damages or legal disputes caused by a rider's inexperience or failure to follow the instructions in this manual.

2. When entering public places, always comply with the local laws and regulations. In places without laws, comply with the safety guidelines outlined in this manual.

3. Do not allow anyone to ride the scooter on his/her own unless he/she, and the supervising adults have carefully read this manual. The safety of a new rider is your responsibility. Assist new riders until they are comfortable with the basic operation of the scooter. Make sure each new rider wears a helmet and other protective gear.

4. Do not modify the scooter or change parts by yourself. Use only the manufacturer approved parts and accessories. Modifications to your scooter could interfere with its operations, result in serious injury and damage, or void the Limited Warranty.

5. This product must be assembled and adjusted **ONLY** by adults. The scooter contains small parts which can pose a choking hazard. Keep plastic covering away from children to avoid suffocation. Children should not play with the scooter or spare parts of it, nor should cleaning, maintenance, folding and charging be done by children.

## Riding Surfaces and Environment:

- This scooter is designed for riding on flat, dry paved surfaces. Ride in an open outdoor space. Make sure there are no pedestrians, skateboards, bikes, scooters and other riders in your surroundings.
- Never use in roadways, near motor vehicles, near steep inclines or steps, swimming pools or other bodies of water. Avoid construction sites, sudden surface changes, drainage grates, potholes, cracks, hydrants, parked cars, speed bumps and other obstacles. Don't ride on loose grounds (such as rocks, gravel or sand).
- Do not ride in the snow or in the rain. Submersion in water may cause the battery to damage, catch fire or even explode.
- Do not ride in extreme temperature conditions or in low visibility, such as at dark or at night.

## When Riding:

- Always wear a helmet and other protective gear when riding the scooter. Use an approved bicycle or skateboard helmet that fits properly with the chin strap in place, and provides protection for the back of your head.



## **WARNING**

Protective equipment should be worn. Not to be used on public road.  
Never hitch a ride with another vehicle.

- Do not bypass. Slow down when entering unfamiliar areas. Use caution when riding in areas with trees, posts, or fences. Always slow down when turning.
- Be alert and aware of the surroundings both far ahead and in front of you when riding, your eyes are your best tool for safely avoiding obstacles and low traction surfaces (including, but not limited to, wet ground, loose sand, loose gravel, and ice).

- Avoid sudden acceleration and deceleration. Never ride faster than the designed top speed (the top speed can be affected by rider weight, battery level, incline, etc.). As with other vehicles, faster speeds require longer braking distance. Sudden braking on low traction surfaces could lead to wheels slip or fall. Be cautious and always keep a safe distance between you and others when riding.
- Keep both hands on the handlebar and do not carry cargo of any kind. Do not use a cell phone, camera, headphones, ear buds or perform any other activities while riding.
- Do not touch moving or spinning wheels. Keep your hair, clothing, or similar articles from coming in contact with the moving parts.

### **WARNING**

If the scooter makes abnormal sound or signals an alarm, stop riding immediately.

#### Who Should Not Ride:

- I. Anyone under the influence of alcohol, drugs, or intoxicants.
- II. Anyone who suffers from diseases (especially in the head, heart, back and neck) that put them at risk if they engage in strenuous physical activity.
- III. Anyone who has a health condition that would interfere with their ability to maintain balance.
- IV. Anyone whose age, height or weight is outside the stated limits.
- V. Those with compromised mental abilities who cannot understand the risks and proper operation of the vehicle.

### **WARNING**

This scooter is unsuitable for children under 6 years due to its maximum speed.

#### Safe Use:

- Do not ride the scooter when the ambient temperature exceeds the operating temperature of the product (see Specifications ), because low/high temperatures can decrease vehicle performance and even lead to accidents.
- Always park with the kickstand on a flat and stable surface. Once the scooter is on its stand, check its stability to avoid any risk of falling (by slip, wind or slight jolt). Do not park in a busy area, but rather along a wall.

- It is recommended to conduct regular maintenance of the scooter (see "Maintenance").
- Please read the User Manual before charging the battery (see "How to charge").

**⚠ WARNING**

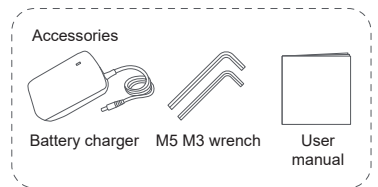
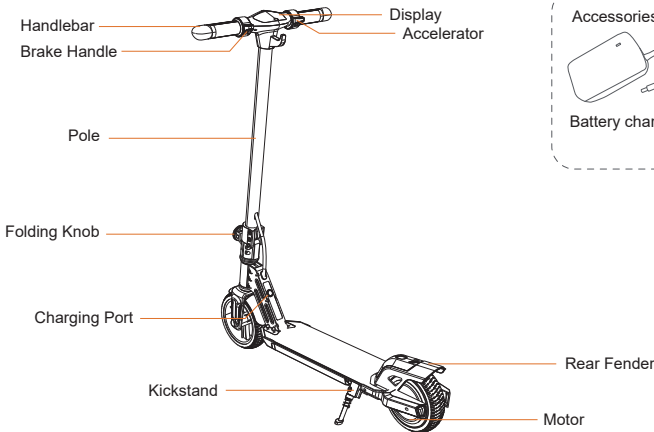
Only use the charger specified by the manufacturer. Only use the battery supplied by the manufacturer.

- Never allow your child to touch any vehicle parts with gaps such as the folding mechanism, fender brake, wheels, the brake system, etc. Do not touch the brake or hub motor after riding, so as to avoid burns due to increased temperature.

### III PARTS AND FUNCTIONS

Please familiarize yourself with each part.

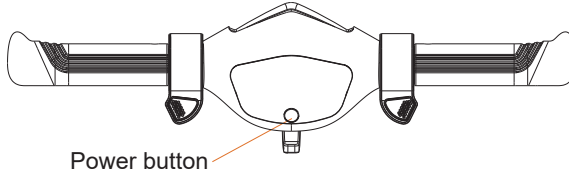
The pictures shown are for illustration purpose only. Actual product may vary.



### BOX CONTENTS:

- W12 Kids scooter
- Charger
- User's Manual
- Allen Wrench

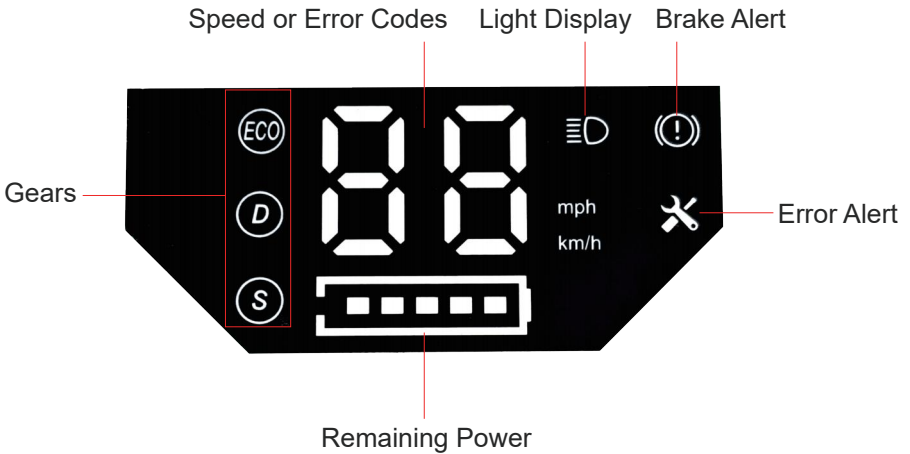
## BUTTONS INFORMATION



### Power button:

1. Long press button for 3 seconds to turn on and off the power.
2. After switching on, the first button click is for 1st gear (5km/h), the second click is for 2nd gear (10km/h), the third click is for 3rd gear (15km/h).
3. After switching on, the light will turn on or off when the button is continuously double-clicked.
4. After switching on, the button is clicked three times consecutively to switch between kilometres and miles, (this function has memory storage).
5. Default non-zero startup after power on, toggle zero start by clicking the button five times in a row.

### Display :



## IV SPECIFICATIONS

	Item	W12
Weight and Size	Net weight / Gross weight	6.5 kg (14.33 lbs) / 8.5 kg (18.73 lbs)
	Product size(LxWxH)	800*400*940 mm (31.5*15.75*37 in)
	Folded size(LxWxH)	800*400*365 mm (31.5*15.75*14.37 in)
Rider Requirement	Max. load	65 kg (143.26 lbs)
	Recommended Age	6-12 years
	Recommended Height	115-165 cm
Vehicle Parameters	Riding Mode	1/2/3
	Max.Speed	15 km/h ((9.32 mph)
	Range	6-8 km (Affected by a number of factors, such as the weight of the rider, temperature, wind speed, road conditions and travel speed. E.g: At 60 kg, the maximum range is 6-8 km.)
	Max.Slope	7°
	Traversable Terrain	Flat surface, paved road; obstacles<0.4 in (1 cm); gaps<1.2 in (3 cm)
	Operating Temperature	14-104°F (-10-40 C)
	Storage Temperature	-4-122°F (-20-50 C); 41-86°F (5-30 C) recommended
	IP Rating	IPX4
Battery Pack	Charging Time	2.5-3 h
	Nominal Voltage	25.2 V
	Max.Charging Voltage	29.4 V
	Charging Temperature	32-104°F (0-40 C); 50-95°F (10-35 C) recommended
	Nominal Capacity / Energy	2.6 Ah / 65.52 Wh
Battery Charger	Battery Management System	Over-heating,short circuit,over-current and over-charge protection
	Input Voltage	110-240 V
	Output Voltage	29.4 V
	Output Current	1 A
	Output Power	29.4 W
Motor	Motor peak power	130 W
	Motor rated power	100 W
Others	Braking Method	Electronic brake
	Tires	Tubeless rubber tires
	Battery Indicator	RG LED light
	Mode Indicator	Coloured light
	Frame Material	Alluminum-alloy
	Dirtproof tube	Plastic

## V ASSEMBLY

1. Align the internal raised correction point of the fork tube wall with the fork cutout, align and insert to the bottom.



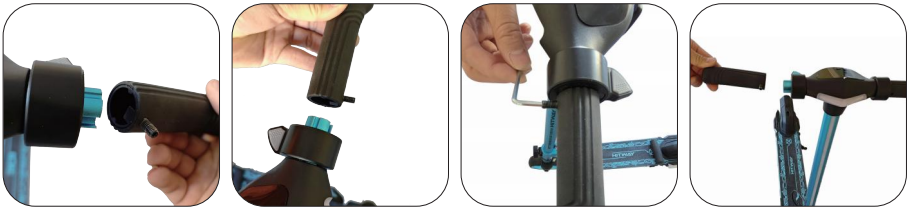
2. (First lock) Use M3 spanner to fix and lock the positioning screws at the back of the riser, and use M5 spanner to lock the side screws.



3. (Second lock) Screw the front spiral fixing button on, the U-shaped fixing catch is pushed into the groove and the spiral fixing button is tightened.



4. Remove the left and right handles from the kit, align the inner raised correction point of the handle tube wall, with the concave part of the crossbar, align the screw holes (note that the fixing screw holes are facing outwards) and tighten them with the M3 spanner, the left and right spanners can be fitted in the same way.

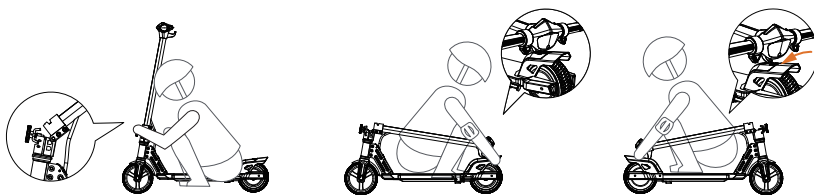


**⚠ WARNING:**

Make sure the scooter is switched off before assembly.

Do not wrap brake wires and other harnesses around the risers, or brake failure and danger will result!

## VI FOLDING AND UNFOLDING



### FOLDING

1. Hold the pole by hand, loosen the folding knob and push the fixed card out of the groove.
2. Fold the pole and hang the folding hook onto the rear fender pedal buckle.

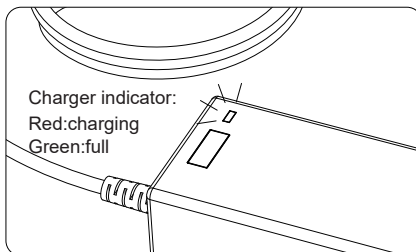
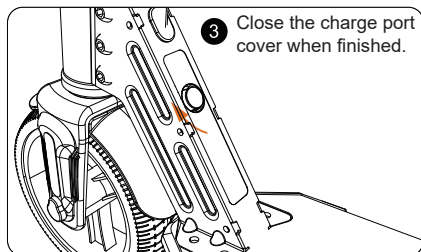
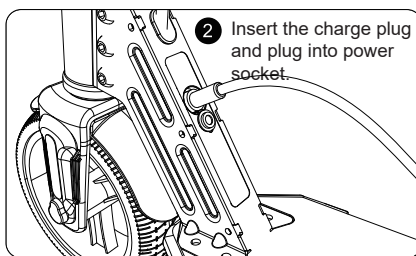
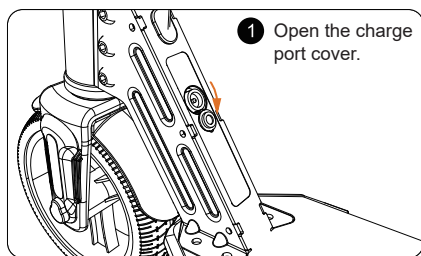
### UNFOLDING

Press the rear fender pedal buckle, lift the folding pole up, and tighten the folding knob.

## VII HOW TO CHARGE

### CAUTION

The charger is not a toy. Children should not be allowed to touch the charging device. Before and during charging, make sure the scooter is turned off.



## **WARNING**

- Use only the charger specified by the manufacturer. Other types can burst and catch fire.
- Do not attempt to charge your scooter if the charger or the power outlet is wet.
- When there is abnormal smell, sound or light display, stop charging immediately and contact after-sales service.
- Keep away from inflammable and explosive materials when charging, and place the scooter in a place out of the reach of children.
- When not charging, disconnect the charger from the power socket.

## **VIII PRE-RIDE CHECKLIST**

1. Make sure there are no loose fasteners and damaged components. Check all functional parts like the frame, handlebar, tires and make sure the steering system is well adjusted. Ensure that all locking devices are engaged. Check the brake for proper function. When you squeeze the brake lever or stamp on the fender brake, there should be positive braking action.
2. Always wear a helmet and protective equipment like knee pads and elbow pads. Always wear shoes and proper outfit (sports shoes and clothes are recommended). Never ride barefoot or in sandals. Long hair should be tied back to prevent it from blocking your vision.
3. Do not attempt your first ride in any area where you might encounter children, pedestrians, pets, vehicles, bicycles, or other obstacles and potential hazards.
4. Check and obey local traffic laws and regulations for scooters.

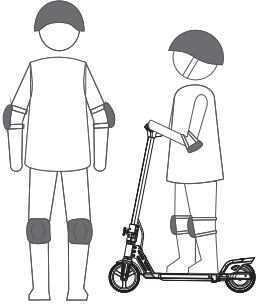
## **CAUTION**

If you have any concern over the safety of the product and for there is symptom of abnormality, please stop using the product immediately and contact the customer service for support.

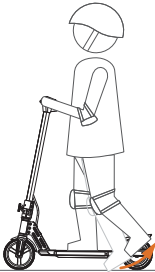
# IX HOW TO RIDE

## ⚠ WARNING

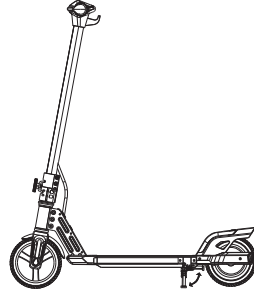
Always wear a helmet and other protective gear to minimize any possible injury in the learning process. To reduce the risk of injury, adult supervision is required.



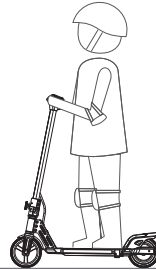
- 2 Hold the handlebar firmly with both hands. Place one foot on the footboard and start kicking with the other foot.



- 1 Turn on the scooter. If the battery indicator is red, please charge immediately (see How to Charge).



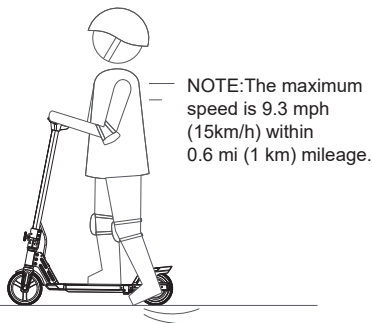
- 3 When the scooter starts cruising, place both feet on the footboard and keep your balance.



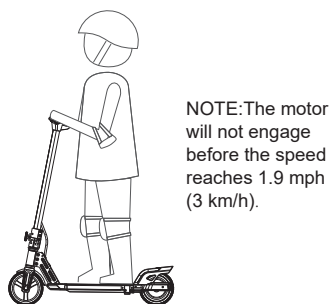
- 4 Accelerate and Decelerate

	Mode ECO	Mode S
How to accelerate	kick to go	press the throttle lightly
How to decelerate	squeeze the brake lever and/or step on the fender brake	release the throttle, squeeze the brake lever and/or step on the fender brake

Accelerate



Mode S

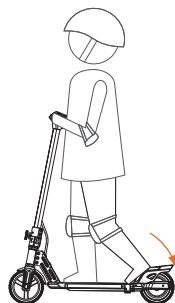


Mode ECO

Decelerate



Mode S

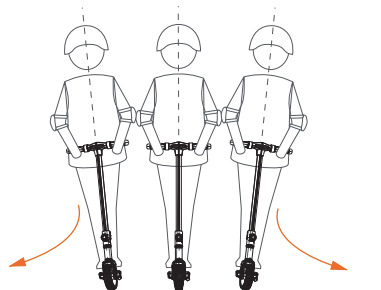


Mode ECO

**⚠ WARNING**

Stay alert and avoid abrupt acceleration or deceleration. Otherwise you risk serious injury due to imbalance, loss of traction and falls. DO NOT perform stunts of any kind. Both tires must remain on the ground at all times.

- 5** To turn, shift your body and turn the handlebar slightly.
- 6** When the scooter has stopped cruising, step off one foot at a time. Be extra cautious when dismounting for the first time.



## TROUBLESHOOTING

Fault status display area E. When the symbol is on long, it indicates a fault.

E1: Hall Failure

E2: Accelerator Failure

E3: Power Tube Failure

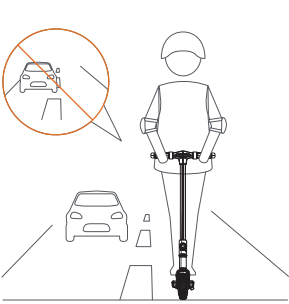
E4: Controller Failure

E5: Brake Failure

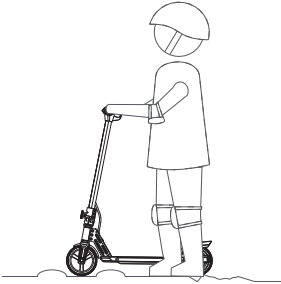
## X WARNINGS AND CAUTIONS

### ⚠ WARNING

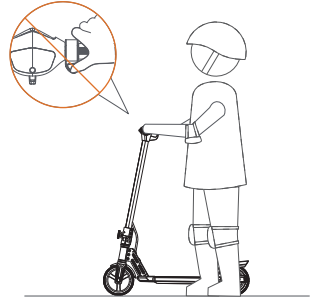
Failure to follow these instructions could lead to serious injuries. Parents or carers must supervise the rider for the whole ride. Make sure you and your child understand all the warnings and safety cautions.



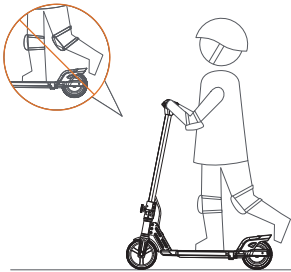
⚠ DO NOT ride on public roads, motorways, or highways. Serious danger or even death can happen.



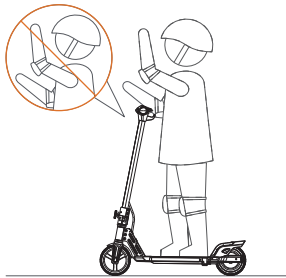
⚠ DO NOT ride through bumpy roads or road bumps. Please get off and push the scooter along.



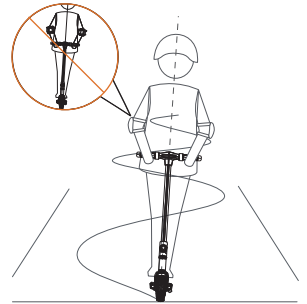
⚠ DO NOT press the throttle when walking along with the scooter.



⚠ DO NOT ride the scooter with only one foot.



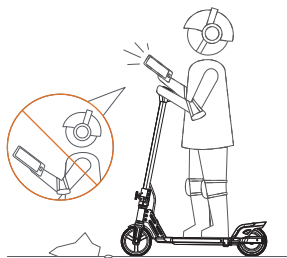
⚠ DO NOT take your hands off the handlebar while riding.



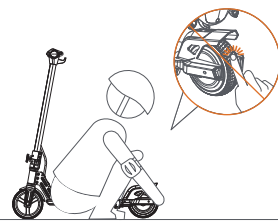
⚠ DO NOT rotate the handlebar abruptly or violently when riding.



⚠ DO NOT ride in the rain. If there is a puddle, please circle around it at a low speed.



⚠ Stay alert and DO NOT perform any other activities while riding.



⚠ To avoid pinching, DO NOT touch parts with gap.

## XI MAINTENANCE

Maintenance should be carried out by an adult regularly.

### ⚠ WARNING

Do not dispose of this product in a landfill, by incineration, or by mixing with household trash. Serious danger/injury can occur because of the electrical components.

### CLEANING

Use a soft and wet cloth to clean. Stains hard to remove can be scrubbed with a toothbrush and toothpaste, then wiped off with a soft and wet cloth.

### CAUTION

Do not wash your scooter with alcohol, gasoline, acetone, or other corrosive/volatile solvents. These substances may damage the appearance and internal structure of your scooter. Do not wash your scooter with a power washer or hose.

### ⚠ WARNING

Before cleaning, make sure the scooter is powered off, the power cord is unplugged, and the rubber cap on the charging port is tightly sealed; otherwise you may damage the electrical components.

## **BATTERY**

A well-maintained battery can perform well even after many miles of riding. Charge the battery after each ride and avoid draining the battery. When at 72°F (22°C), the battery performance is at its best and the vehicle can achieve a longer range. Electronics inside the battery record the charge-discharge condition of the battery; damage caused by over-charging or over-discharge will not be covered by the Limited Warranty.

### **⚠ WARNING**

- For information about battery and electrical waste, please contact your household waste disposal service, your local or regional waste management office, or your point-of-sale.
- Do not attempt to replace or disassemble the battery. Do not dismantle or puncture the casing. Keep away from metal objects to prevent short circuit.
- Risk of fire and electric shock. No user serviceable parts.
- Do not store or charge the battery at temperatures outside the stated limits (see Specifications).
- Never charge in areas forbidden by law.

## **CHARGER**

- Regularly examine the charger for damage to the cord, plug, enclosure and other parts. If any damage is found, stop using until it is repaired or replaced.
- The external cable of the charger (power supply unit) cannot be replaced; if the cord is damaged, the transformer must be discarded and replaced by a new one.

## **CABLE TENSION ADJUSTMENT**

When the brake is too tight or loose, you can thread out the brake cable adjuster.

## **XII STORAGE**

- Before storage, please turn off the scooter and fully charge it to avoid over-discharge, which will cause permanent damage. Charge the scooter every 30-60 days for long-time storage.
- Store in a cool and dry place indoors. Exposure to sunlight and temperature extremes (both hot and cold) will accelerate the aging process of the scooter components and may permanently damage the battery. If the temperature of the storage environment is lower than 32°F (0°C), do not charge it until after placing it in a warm environment, preferably over 50°F (10°C).
- Do not store in a dusty environment, otherwise the electrical components may be damaged. Do not store where the scooter may be eroded by chemicals.

### **⚠ WARNING**

- Prolonged exposure to UV rays, rain and the elements may damage the enclosure materials.
- Store indoors when not in use.
- keep away from fire!

## XIII OTHER WARNINGS

- Before lifting, moving, or otherwise transporting the scooter, turn it off and fold the scooter. Handle with care and avoid violent force, such as throwing and heavy pressure. Keep away from fire and water.
- Tires supplied with the product are to be mounted on the wheel by a professional repairer. Removing the wheels is complicated and incorrect assembly can lead to instability and malfunctions.

In case of accidents or breakdown, contact an authorized repairer if the product is still under warranty. If it's not, you can contact any specialized repairer of your choice. You can ask for the list of the authorized repairers from the manufacturer.

Efforts have been made to simplify wording in the user manual for users. Where an action appears too complicated for a user, he/she is advised to contact an authorized or a specialized repairer or customer service.

## XIV MAINTANANCE CONTACT INFORMATION:

We have a professional team that provides warranty services and lifetime after-sales consulting services for all our products. If you have any problems while using our products, please contact our customer service team in time. We will reply you as soon as possible and provide you with a satisfactory solution.

Email: [support@hitwaytech.ru](mailto:support@hitwaytech.ru)

Website: [hitwaytech.ru](http://hitwaytech.ru)

QR Code:



## Disposal

To dispose of the product at the end of its lifetime, proceed as follows:



- Dispose of the product and its components, such as the battery and the electric and electronic components, in accordance with the local legal regulations and guidelines, e.g. via a recycling centre.
- Follow the instructions of the battery manufacturer and the manufacturer of the electrical and electronic components.

# Warranty Card

---

## Customer Information:

Name: \_\_\_\_\_

Address: \_\_\_\_\_

City: \_\_\_\_\_

State/Province: \_\_\_\_\_

Postal Code: \_\_\_\_\_

Country: \_\_\_\_\_

Phone: \_\_\_\_\_

Email: \_\_\_\_\_

## Product Information:

Model: \_\_\_\_\_

Serial Number: \_\_\_\_\_

Purchase Date: \_\_\_\_\_

---

## Instructions:

Please fill in the customer and product information above.  
Keep this warranty card in a safe place.  
Present this card along with proof of purchase for any warranty service.  
This warranty card is valid for the warranty period specified.

## Important:

This warranty card is non-transferable.  
For warranty service, contact the authorized dealer/center listed above.  
This simple warranty card template provides a space for customers to fill in their personal details, product information, and warranty period. It also includes instructions for use and a section for the customer's signature, ensuring that the warranty is personalized and official.

# HITWAY

— HIT THE ROAD HIT THE FUN —

