

# HITWAY

## Руководство пользователя МТС12 PRO

Детский электромотоцикл/300 Вт



RU V1.2.1

Руководство по эксплуатации

RU-----1~20

EN-----21~41

# СОДЕРЖАНИЕ

Предупреждения о безопасности	02~04
Содержание упаковки	05
Обзор комплекта	06
Сборка и настройка	07~08
Напоминания о безопасности	09
Езда на детском электромотоцикле	10
Зарядка аккумулятора	11
Спецификации	12
Настройки Bluetooth	13
Ежедневный уход и обслуживание	14~15
Заявление об ограниченной гарантии	16~18
Уведомление об утилизации	18~19
Свяжитесь с нами	19

# **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ О БЕЗОПАСНОСТИ**

## **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ**

Езда на детском электромотоцикле может быть опасной. Некоторые условия могут привести к выходу оборудования из строя без вины производителя. Как и другие детские электромотоциклы, HITWAY MTC12 PRO может и предназначен для движения, поэтому возможно потерять контроль, упасть и/или попасть в опасные ситуации, которые не могут быть исключены ни при какой осторожности, инструкциях или опыте. Если это произойдет, вы можете получить серьезные травмы или погибнуть, даже при использовании защитного оборудования и других мер предосторожности. **ВЫ ЕЗДИТЕ НА СВОЙ СТРАХ И РИСК И ДЕЙСТВУЙТЕ РАЗУМНО.**

Данное руководство содержит множество предупреждений и предостережений, касающихся последствий несоблюдения требований по техническому обслуживанию, проверке или эксплуатации детского электромотоцикла. Поскольку любой инцидент может привести к серьезным травмам или даже смерти, мы не повторяем предупреждения о возможных серьезных травмах или смерти каждый раз, когда упоминается такая возможность.

## **ПРАВИЛЬНОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ РАЙДЕРА И РОДИТЕЛЬСКИЙ НАДЗОР**

Данное руководство содержит важную информацию по технике безопасности. Вы несете ответственность за ознакомление с этой информацией и обеспечение того, чтобы все водители поняли все предупреждения, предостережения, инструкции и вопросы техники безопасности, а также за то, чтобы молодые водители могли безопасно и ответственно использовать данный продукт. HITWAY рекомендует вам периодически повторять и закреплять информацию, содержащуюся в данном руководстве, с молодыми водителями, а также проверять и обслуживать транспортное средство ваших детей для обеспечения их безопасности.

Рекомендуемый возраст водителя (3-12 лет для MTC12 PRO) является лишь ориентировочным и может зависеть от роста, веса или навыков водителя (не превышайте предельный вес 143 фунта). Водители, которые не могут удобно разместиться на MTC12 PRO, не должны пытаться управлять им. Решение родителей разрешить своему ребенку пользоваться этим изделием должно основываться на зрелости, навыках и способности ребенка следовать правилам.

## **ДОПУСТИМЫЕ ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ ЕЗДЫ**

Всегда проверяйте и соблюдайте местные законы и правила, которые могут повлиять на места использования детского электромотоцикла.

Езжайте осторожно. Следите за потенциальными препятствиями, которые могут зацепиться за колеса, заставить вас резко свернуть или потерять контроль над велосипедом. Будьте осторожны, избегайте пешеходов, скейтеров, самокатов, электросамокатов, детей или животных, которые могут выбежать на дорогу, уважайте права и собственность других людей.

Детский электромотоцикл предназначен для использования только в контролируемой среде, свободной от потенциальных опасностей дорожного движения, а не на общественных улицах или тротуарах. Не ездите на детском электромотоцикле в местах, где есть пешеходы или транспортные средства.

Не включайте регулятор скорости на рукоятке, если вы не находитесь на детском электромотоцикле и не находитесь в безопасном месте на открытом воздухе, подходящем для езды.

Детские электромотоциклы были разработаны для обеспечения высокой производительности и долговечности, но они не являются неуязвимыми для повреждений. Прыжки или другие агрессивные маневры могут привести к перегрузке и повреждению любого изделия, включая детский электромотоцикл, и водитель несет всю ответственность за риски, связанные с высокими нагрузками.

Детский электромотоцикл MTC12 PRO предназначен для использования на ровной, плоской поверхности без посторонних предметов, таких как камни или гравий. Мокрая, скользкая, неровная или грубая поверхность может ухудшить сцепление и привести к несчастному случаю.

Не водите детский электромотоцикл по грязи, льду, лужам или воде. Избегайте чрезмерной скорости, которая может быть связана с спуском с горы. Никогда не рискуйте повредить поверхности, такие как ковры или полы, используя детский электромотоцикл в помещении. Не ездите на MTC12 PRO в дождливую или морозную погоду и никогда не погружайте детский электромотоцикл в воду, так как электрические и приводные компоненты могут быть повреждены водой или создать другие потенциально опасные условия.

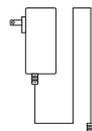
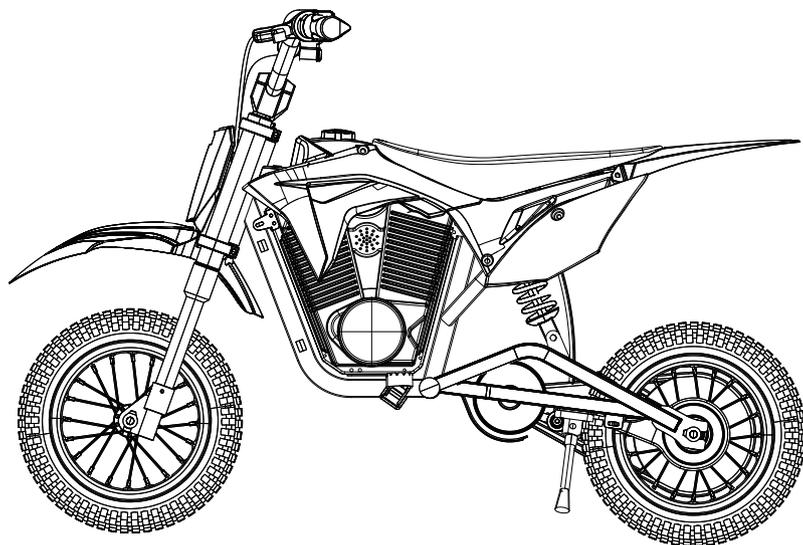
Всегда держитесь за руль. Никогда не используйте наушники или мобильный телефон во время езды. Никогда не перевозите пассажиров и не позволяйте более чем одному человеку ездить на детском электромотоцикле одновременно.

## **ПРАВИЛЬНАЯ ОДЕЖДА ДЛЯ ЕЗДЫ**

Всегда надевайте надлежащее защитное снаряжение, такое как сертифицированный защитный шлем (с надежно застегнутым подбородочным ремнем), налокотники и наколенники. Использование каски может быть обязательным в соответствии с местными законами или правилами. Рекомендуется носить рубашку с длинными рукавами, длинные брюки и перчатки. Всегда надевайте спортивную обувь (шнурованную обувь с резиновой подошвой), никогда не управляйте машиной босиком или в сандалиях, а шнурки должны быть завязаны и не должны попадать в колеса, двигатель и приводную систему.

**НЕИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЗДРАВОГО СМЫСЛА И НЕСОБЛЮДЕНИЕ ПРИВЕДЕННЫХ ВЫШЕ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЙ ПОВЫШАЕТ РИСК ПОЛУЧЕНИЯ СЕРЬЕЗНЫХ ТРАВМ. ИСПОЛЬЗУЙТЕ С НАДЛЕЖАЩЕЙ ОСТОРОЖНОСТЬЮ И УДЕЛЯЙТЕ СЕРЬЕЗНОЕ ВНИМАНИЕ БЕЗОПАСНОЙ ЭКСПЛУАТАЦИИ.**

# СОДЕРЖАНИЕ УПАКОВКИ



Зарядное устройство  
x 1 шт.



4-мм отвертка  
двойного  
назначения



Винт x 5 шт.



Алюминиевая сборка x2



Шестигранный ключ  
M2, M2.5, M3, M4, M5,  
M6 x 1 шт.



Ключи 7/8/10 мм и  
13/15 мм

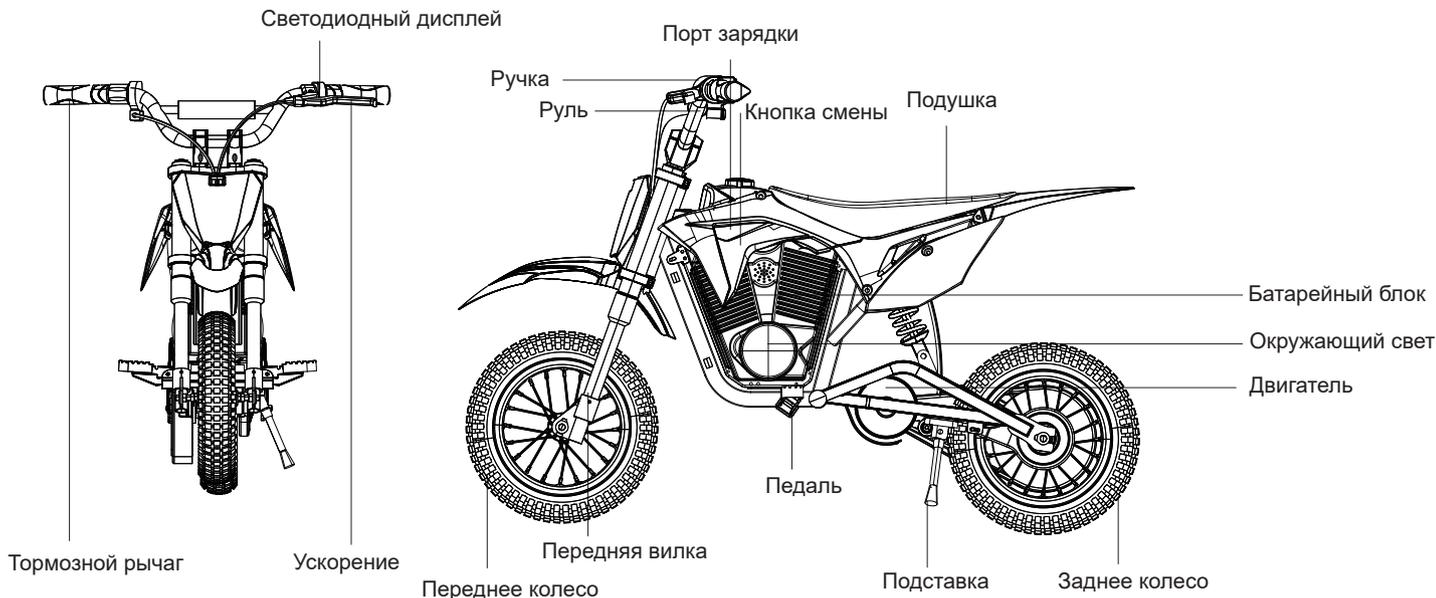
Внимательно проверьте содержимое упаковки, если что-то отсутствует или повреждено, обратитесь в службу поддержки HITWAY: [support@hitwaytech.ru](mailto:support@hitwaytech.ru)

Мы рекомендуем сборку изделия взрослым.

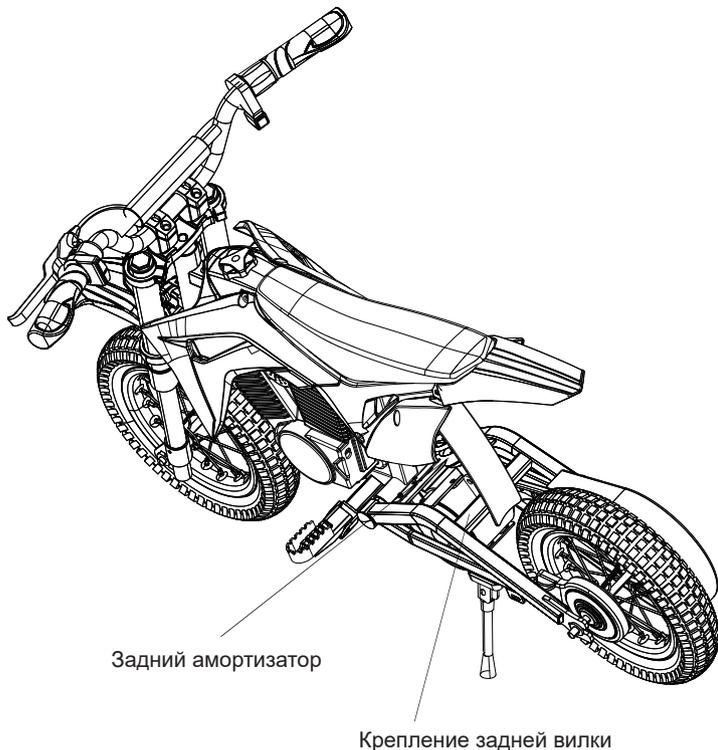
Советы: перед первым использованием заряжайте устройство в течение 12 часов.

# ОБЗОР УПАКОВКИ

Извлеките содержимое из коробки. Удалите пенопластовые разделители, которые защищают компоненты от повреждения во время транспортировки. Осмотрите содержимое коробки на наличие царапин на краске, вмятин или перегибов кабелей, которые могли возникнуть во время транспортировки. Поскольку МТС12 PRO был собран и упакован на заводе, даже если на коробке есть несколько царапин или вмятин, проблем возникнуть не должно.



# СБОРКА И НАСТРОЙКА



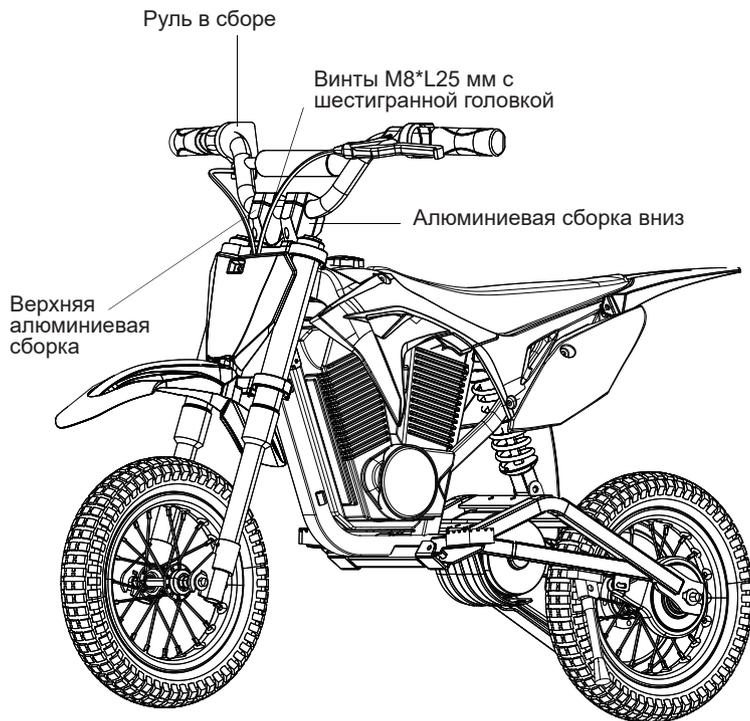
① Совместите отверстие заднего амортизатора и отверстие задней вилки.

② Используйте L-образный шестигранный ключ 5 мм, чтобы затянуть винты 6 мм\*15 мм с пружинными шайбами и плоскими шайбами.

③ Используйте 10-миллиметровый гаечный ключ с открытым зевом для устранения неисправности тормоза.

**\* НЕ ИСПОЛЬЗУЙТЕ ПРОДУКЦИЮ, НЕ ПРОИЗВЕДЕННУЮ HITWAY, С ДЕТСКИМ ЭЛЕКТРОМОТОЦИКЛОМ МТС12 PRO.** МТС12 PRO был изготовлен в соответствии с определенными техническими требованиями HITWAY. Оригинальное оборудование, поставляемое в момент продажи, было выбрано на основе его совместимости с рамой, вилкой и всеми другими деталями. Некоторые продукты, приобретенные на вторичном рынке, могут быть совместимы или несовместимы.

# СБОРКА И НАСТРОЙКА



① Установите руль на верхнюю алюминиевую конструкцию, сместите его симметрично и отрегулируйте под нужным углом для езды.

② Установите алюминиевую сборку, затем установите 4 цилиндрических винта с шестигранной головкой M8\*25 мм.

③ Затяните винты с помощью шестигранного ключа на 6 мм.

# ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ

## КОНТРОЛЬНЫЙ СПИСОК ПЕРЕД ПОЕЗДКОЙ

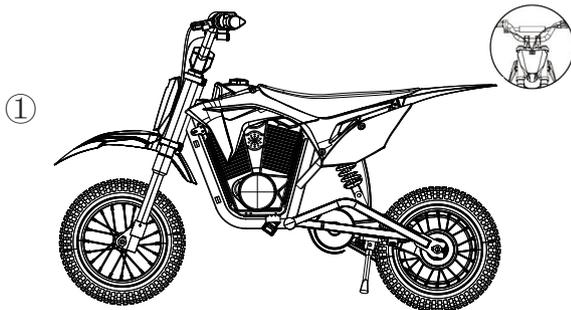
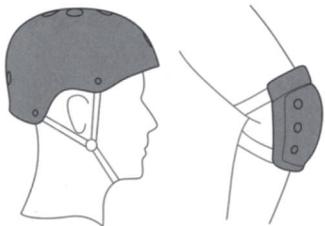
- Свободные части**  
Не должно быть никаких необычных дребезжаний или звуков от незакрепленных деталей или сломанных элементов. Если вы не уверены, попросите опытного механика проверить.
- Тормоз**  
Проверьте работоспособность тормоза. Когда вы сжимаете рычаг, тормоз должен обеспечивать надежное торможение.
- Рама, вилка и руль**  
Проверьте, нет ли трещин или сломанных соединений. Хотя сломанные рамы встречаются редко, агрессивный водитель может врезаться в бордюр или стену и погнуть или сломать раму. Возьмите за привычку регулярно осматривать свою раму.
- Накачка шин**  
Периодически проверяйте шины на предмет чрезмерного износа и заменяйте их при необходимости, а также регулярно проверяйте давление в шинах и при необходимости подкачивайте их. Если у вас спустило колесо, внутреннюю трубку можно залатать или купить новую трубку в HITWAY.
- Защитное снаряжение**  
Всегда надевайте надлежащее защитное снаряжение, например, защитный шлем, локтевые и коленные щитки. Всегда носите обувь, никогда не ездите босиком или в сандалиях, держите шнуры завязанными и подальше от колес, двигателя и системы привода.

Не используйте этот автомобиль в первый раз, пока не накачаете шины до нужного PSI и не зарядите аккумулятор в течение не менее 12 часов.

Несоблюдение этих инструкций может привести к повреждению автомобиля и аннулированию гарантии.

# ЕЗДА НА ВАШЕМ ДЕТСКОМ ЭЛЕКТРОМОТОЦИКЛЕ

Во избежание падений и травм во время обучения вождению всегда надевайте шлем и защитное снаряжение, как показано на рисунке.



Возьмитесь за обе ручки.



Активируйте кнопку питания и следите за зарядом на правом руле.



Поверните дроссельную заслонку, чтобы ускориться, и поставьте ногу на педаль.



Чтобы замедлиться/остановиться, отпустите педаль газа, затем постепенно нажимайте на тормоз, чтобы замедлиться/остановиться.

# ЗАРЯДКА АККУМУЛЯТОРА

Зарядное устройство, входящее в комплект поставки детского электромотоцикла, следует регулярно проверять на наличие повреждений шнура, вилки, корпуса и других частей, и в случае обнаружения таких повреждений зарядное устройство не следует использовать до тех пор, пока оно не будет отремонтировано или заменено.

- Время первоначальной зарядки: 12 часов
- Время перезарядки: до 8 часов



## Внимание:

- Детский электромотоцикл HITWAY будет полностью заряжен, когда светодиодный индикатор на зарядном устройстве изменит цвет с красного (зарядка) на зеленый. Когда аккумулятор полностью заряжен, ПРЕКРАТИТЕ ЗАРЯДКУ и отсоедините устройство от сети.
- Не заряжайте устройство при появлении сильного запаха/нагрева, утечки или физических повреждений.
- Не подключайте зарядное устройство, если порт зарядки влажный. Держите зарядное устройство в чистом и сухом месте.
- Не заряжайте детский электромотоцикл в условиях крайней жары или холода.
- Перед тем, как протирать или чистить детский электромотоцикл жидкостью, всегда отсоединяйте его от зарядного устройства.
- Зарядку должен производить взрослый.
- Используйте только зарядное устройство, рекомендованное компанией HITWAY.

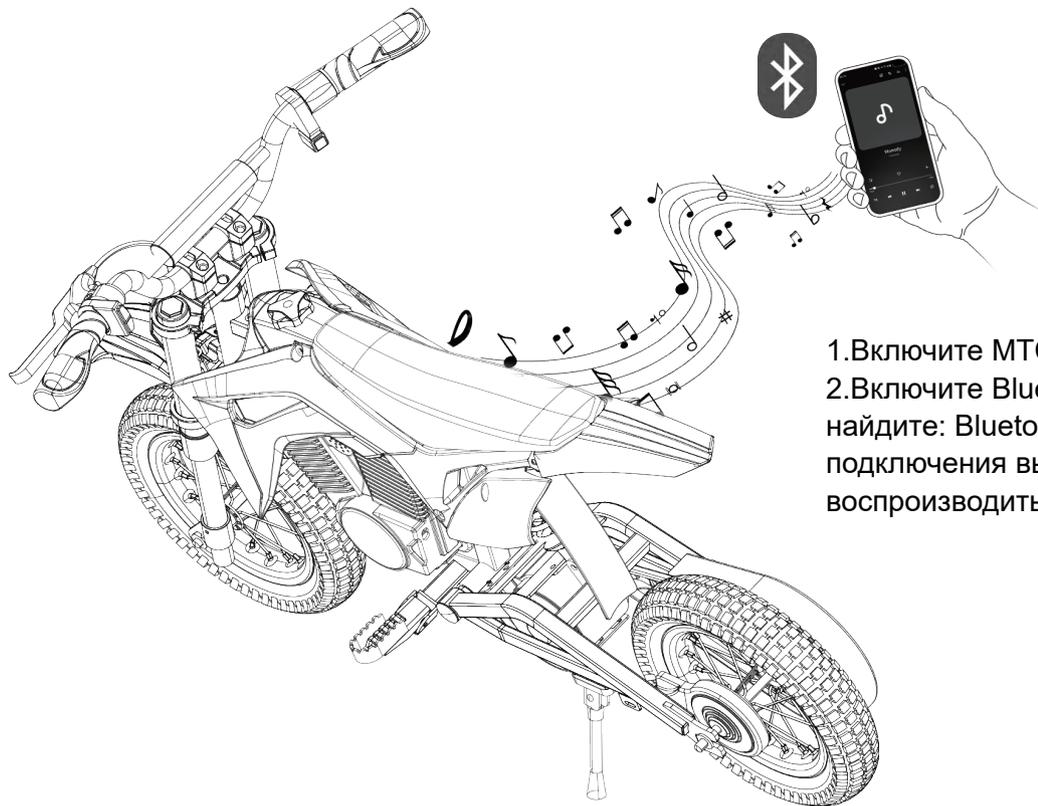
# СПЕЦИФИКАЦИИ

	Параметр	МТС12 PRO
Размеры	Размеры изделия	110×57×74 CM (43,3*22,4*29,1 дюйма)
	Размеры упаковки	113x25x63 CM (44,4*9,8*24,8 дюйма)
Вес	Вес нетто	19 кг (41,88 фунтов)
	Вес брутто	23 кг (50,7 фунтов)
Езда на электромотоцикле	Вес нагрузки	65 кг (143 фунта)
	Применимый возраст	3-12 лет
электромотоцикл	Режим передачи	9 км/ч 12 км/ч 25 км/ч (5,6 миль/ч 7,5 миль/ч 15,5 миль/ч)
	Макс. Скорость	25 км/ч (15,5 миль/ч)
	Макс. Диапазон	18 км (11 миль)
	Макс. Наклон	12°
	Рейтинг IP	IPX4
Аккумулятор	Емкость аккумулятора	36 В/5,2 Ач/187,2 Втч
Зарядка	Адаптер для зарядки	42 В/1 А
	Время зарядки	Около 6-7 часов
Шина	Размер шины	12 дюймов
Двигатель	Мощность двигателя	0,3 кВт

[1] Высота изделия: от земли до верха электромотоцикла;

[2] Максимальный запас хода: измерен при отсутствии ветра и температуре 77 °F, при полностью заряженном скутере, движущемся с постоянной скоростью 9,3 миль/ч (15 км/ч) по ровной поверхности с нагрузкой 88,2 фунта (40 кг). Реальный срок службы аккумулятора зависит от различных факторов, таких как нагрузка, влажность, скорость ветра, особенности эксплуатации и т. д.

# ИНСТРУКЦИИ ПО ПОДКЛЮЧЕНИЮ BLUETOOTH



1. Включите MTC12 PRO.
2. Включите Bluetooth на телефоне и найдите: Bluetooth. После успешного подключения вы можете воспроизводить музыку на телефоне.

# **ЕЖЕДНЕВНЫЙ УХОД И ОБСЛУЖИВАНИЕ**

## **ЦЕПЬ И ЗВЕЗДКА**

Цепь обычно имеет «слабое место» и «натяжное место», соответствующие определенному положению вращения звездочки. Это нормальное явление, характерное для всех транспортных средств с цепным приводом, обусловленное допусками на биение свободного колеса и звездочки. Цепь следует отрегулировать до идеального натяжения в самом натяжном месте. Необходимо поддерживать правильное выравнивание цепи. Колесо не должно быть перекошено. Если цепь шумит или работает неровно, проверьте смазку, натяжение и выравнивание звездочек в указанном порядке.

## **УХОД ЗА АККУМУЛЯТОРОМ И УТИЛИЗАЦИЯ**

Не храните аккумулятор при температуре выше 75 °F или ниже -10 °F. После каждого использования полностью заряжайте аккумулятор, чтобы продлить его срок службы.

Утилизация: В вашем изделии используются герметичные батареи, которые необходимо утилизировать или переработать в соответствии с требованиями экологических норм. Не выбрасывайте батареи в огонь. Батарея может взорваться или протечь. Не выбрасывайте батареи в обычный бытовой мусор. Сожжение, захоронение или смешивание герметичных батарей с бытовым мусором запрещено законом в большинстве регионов.

## **ЗАРЯДНОЕ УСТРОЙСТВО**

Трансформатор/зарядное устройство, входящее в комплект электромотоцикла, следует регулярно проверять на наличие повреждений шнура, вилки, корпуса и других частей, и в случае обнаружения таких повреждений зарядку МТС12 PRO запрещается производить до их устранения или замены.

# ЕЖЕДНЕВНЫЙ УХОД И ОБСЛУЖИВАНИЕ

## СМЕННЫЕ ЧАСТИ

Наиболее часто запрашиваемые запасные части (колеса, шины, трубки, аккумуляторы и зарядные устройства) доступны для покупки онлайн.

## ОЧИСТКА И ХРАНЕНИЕ

Не чистите детский электромотоцикл спиртом, бензином, керосином или другими агрессивными и летучими химическими растворителями во избежание повреждения корпуса. Не мойте доску струей воды под высоким давлением.

Во время чистки убедитесь, что детский электромотоцикл выключен, зарядный кабель отсоединен от розетки, а резиновая крышка закрыта, так как утечка воды может привести к поражению электрическим током или другим серьезным проблемам. Когда детский электромотоцикл не используется, храните его в сухом и прохладном помещении.

Не оставляйте его надолго на открытом воздухе. Избыток солнечного света, перегрев и переохлаждение ускоряют срок службы аккумуляторного блока.

## РЕМОНТНЫЕ ЦЕНТРЫ

Список авторизованных ремонтных центров HITWAY:

- Проверьте онлайн на сайте [hitwaytech.ru](http://hitwaytech.ru).
- Отправьте электронное письмо в службу поддержки клиентов: [support@hitwaytech.ru](mailto:support@hitwaytech.ru).

# ЗАЯВЛЕНИЕ ОБ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ

## 30-ДНЕВНАЯ ПОЛИТИКА ВОЗВРАТА С ГАРАНТИЕЙ УДОВЛЕТВОРЕНИЯ

Если вы не удовлетворены своей покупкой, политика возврата HITWAY позволяет вам вернуть купленный товар по каналу авторизации в течение 30 дней, считая с даты получения груза, и запросить возврат денег по каналу авторизации по любой причине. Примечание: стоимость экспресс-доставки не подлежит возмещению.

HITWAY не несет ответственности за утерянные посылки по вине перевозчика, а также за товары, которые не могут быть проверены. Полученные товары с повреждениями, возникшими по вине конечного пользователя, могут быть отклонены.

ЧТОБЫ ПОЛУЧИТЬ ВОЗВРАТ, ДОЛЖНЫ БЫТЬ ВЫПОЛНЕНЫ ВСЕ СЛЕДУЮЩИЕ УСЛОВИЯ:

1. Разрешение на возврат товара (RMA) должно быть запрошено у HITWAY в течение 30 дней с момента получения груза. Чтобы запросить разрешение на возврат, свяжитесь с отделом обслуживания HITWAY по адресу [support@hitwaytech.ru](mailto:support@hitwaytech.ru).
2. Расходы на обратную доставку несет покупатель.
3. Для получения гарантийного обслуживания сохраняйте чек и/или счет-фактуру для подтверждения факта покупки.
4. Возвращаемый товар должен быть в хорошем физическом состоянии (без физических поломок и повреждений).
5. Все аксессуары, изначально прилагавшиеся к покупке, должны быть включены в возврат.
6. Если вы возвращаете продукт в HITWAY (а) без разрешения на возврат от HITWAY (б) без всех частей, включенных в оригинальную упаковку, HITWAY оставляет за собой право отказать в доставке такого возврата.

# **ЗАЯВЛЕНИЕ ОБ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ**

## **ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ НА ПРОДУКЦИЮ**

Компания HITWAY гарантирует первоначальному покупателю, что ваш продукт HITWAY не будет иметь дефектов материалов и изготовления при нормальном использовании в течение вышеуказанного срока. Компания HITWAY не гарантирует, что работа изделия будет бесперебойной или безошибочной. HITWAY не несет ответственности за ущерб, возникший в результате несоблюдения инструкций по использованию изделия.

## **СПРАВКА**

Если будет обнаружен дефект оборудования и HITWAY получит обоснованную претензию в течение гарантийного срока, HITWAY, по своему выбору и в пределах, разрешенных законом, либо (1) бесплатно отремонтирует изделие, используя новые или восстановленные запасные части, либо (2) заменит изделие новым или восстановленным. В случае обнаружения дефекта, насколько это разрешено законом, это единственное и исключительное средство правовой защиты. За исключением случаев, когда это запрещено действующим законодательством, может взиматься плата за доставку и обработку.

## **КАК ПОЛУЧИТЬ ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ**

Заказ на гарантийное обслуживание должен быть запрошен у компании HITWAY в течение гарантийного срока с момента получения груза.

Для получения гарантийного обслуживания вы должны доставить изделие в оригинальной упаковке или упаковке, обеспечивающей равную степень защиты, по адресу, указанному HITWAY. В соответствии с действующим законодательством компания HITWAY может потребовать от клиента предоставить доказательства покупки и/или выполнить требования по регистрации перед получением гарантийного обслуживания. период или тридцать (30) дней, в зависимости от того, какой срок больше, или в течение любого дополнительного периода времени, который может быть применим в вашей юрисдикции.

# ЗАЯВЛЕНИЕ ОБ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ

## ОГРАНИЧЕНИЕ УЩЕРБА

За исключением случаев, запрещенных действующим законодательством, HITWAY не несет ответственности за любые случайные, косвенные, специальные или косвенные убытки, включая, помимо прочего, потерю прибыли, доходов или данных, возникшие в результате нарушения явной или подразумеваемой гарантии или условия, или в соответствии с любой другой правовой теорией, даже если HITWAY была предупреждена о возможности таких убытков. В некоторых юрисдикциях не допускается исключение или ограничение специальных, косвенных, случайных или косвенных убытков, поэтому вышеуказанное ограничение или исключение может к вам не относиться.

## УВЕДОМЛЕНИЕ ОБ УТИЛИЗАЦИИ



### **Директива по утилизации:**

Пожалуйста, не выбрасывайте тренировочное устройство вместе с обычными бытовыми отходами. Выберите ответственное и утвержденное место утилизации в вашем населенном пункте, обеспечив соблюдение действующих норм. Если у вас есть какие-либо сомнения, мы рекомендуем обратиться к местным властям за советом по поводу подходящих и экологически безопасных методов утилизации.



### **Аккумуляторы/перезаряжаемые аккумуляторы:**

Как конечный пользователь, вы должны соблюдать правила утилизации батареек, которые предписывают возвращать все использованные батарейки. Выбрасывать батарейки в обычный бытовой мусор запрещено законом.

На большинстве батареек вы найдете символ, напоминающий об этом предписании, а также информацию о содержащихся в них тяжелых металлах. Экологически безопасная утилизация этих тяжелых металлов является юридическим обязательством для конечных пользователей, которым рекомендуется сдавать использованные батареи в специальные пункты сбора в своем городе или коммерческих учреждениях. В случае сомнений рекомендуется обратиться к местным властям для получения рекомендаций по правильной и экологически безопасной утилизации.



### **Петля рециркуляции:**

Упаковочный материал обладает потенциалом для реинтеграции в сырьевой цикл. Убедитесь, что утилизация упаковочного материала соответствует законодательным нормам, и обратитесь к информации, доступной через системы возврата или сбора в вашем регионе. Такой подход гарантирует устойчивый и экологически безопасный вклад в цикл переработки.

## **КОНТАКТ**

Пожалуйста, свяжитесь с нами напрямую, если у вас возникли какие-либо проблемы с катанием, обслуживанием, безопасностью, ошибками/неисправностями вашего изделия HITWAY.

**Электронная почта: [support@hitwaytech.ru](mailto:support@hitwaytech.ru)**

**Веб-сайт: [hitwaytech.ru](http://hitwaytech.ru)**



# Гарантийный талон

---

## Клиент Информация:

Имя: \_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_

Город: \_\_\_\_\_

Штат/провинция: \_\_\_\_\_

Почтовый индекс: \_\_\_\_\_

Страна: \_\_\_\_\_

Телефон: \_\_\_\_\_

Электронная почта: \_\_\_\_\_

---

## Информация о продукте:

Модель: \_\_\_\_\_

Серийный номер: \_\_\_\_\_

Дата покупки: \_\_\_\_\_

## Инструкции:

Пожалуйста, заполните приведенную выше информацию о клиенте и продукте.

Храните этот гарантийный талон в надежном месте.

Предъявляйте его вместе с подтверждением покупки для любого гарантийного обслуживания.

Этот гарантийный талон действителен в течение указанного гарантийного срока.

## Важный:

Этот гарантийный талон не подлежит передаче другому лицу.

Для получения гарантийного обслуживания обратитесь к авторизованному дилеру/центру, указанному выше.

В этом простом шаблоне гарантийного талона клиенты могут указать свои личные данные, информацию о продукте и гарантийный срок.

Он также содержит инструкции по использованию и раздел для подписи клиента, гарантирующий, что гарантия является персонализированной и официальной.

# HITWAY

## MTC12 PRO User manual

Children's Electric Motorcycle/300W



**RU V1.2.1**

Operating Manual  
Translation of the original operating manual

# CONTENTS

Safety Warnings	23~25
Package Contents	26
Package Overview	27
Assembly and Set-Up	28~29
Safety Reminders	30
Riding your children's electric motorcycle	31
Charging the Battery	32
Specifications	33
Bluetooth Settings	34
Daily Care and Maintenance	35~36
Limited Warranty Statement	37~39
Disposal Notice	39~40
Contact Us	40

# SAFETY WARNINGS

## WARNING

Riding an Children's Electric Motorcycle can be a hazardous activity. Certain conditions may cause the equipment to fail without fault of the manufacturer. Like other Children's Electric Motorcycle, the HITWAY MTC12 PRO can and is intended to move, and it is therefore possible to lose control, fall off and/or get into dangerous situations that no amount of care, instruction or expertise can eliminate. If such things occur you can be seriously injured or die, even when using safety equipment and other precautions. **RIDE AT YOUR OWN RISK AND USE COMMON SENSE.**

This manual contains many warnings and cautions concerning the consequences of failing to maintain, inspect or properly use your Children's Electric Motorcycle. Because any incident can result in serious injury or even death, we do not repeat the warning of possible serious injury or death each time such a possibility is mentioned.

## APPROPRIATE RIDER USE AND PARENTAL SUPERVISION

This manual contains important safety information. It is your responsibility to review this information and make sure that all riders understand all warnings, cautions, instructions and safety topics and assure that young riders are able to safely and responsibly use this product. HITWAY recommends that you periodically review and reinforce the information in this manual with younger riders, and that you inspect and maintain your children's vehicle to insure their safety.

The recommended rider age (3-12 years for the MTC12 PRO) is only an estimate, and can be affected by the rider's size, weight or skills (Do not exceed the weight limit of 143 lbs). Any rider unable to fit comfortably on the MTC12 PRO should not attempt to ride it.

A parent's decision to allow his or her child to ride this product should be based on the child's maturity, skill and ability to follow rules.

## **ACCEPTABLE RIDING PRACTICES AND CONDITIONS**

Always check and obey any local laws or regulations which may affect the locations where the Children's Electric Motorcycle may be used.

Ride defensively. Watch out for potential obstacles that could catch your wheel or force you to swerve suddenly or lose control. Be careful to avoid pedestrians, skaters, skateboards, scooters, Children's Electric Motorcycle, children or animals who may enter your path, and respect the rights and property of others.

The Children's Electric Motorcycle is meant to be used only in controlled environments free of potential traffic hazards and not on public streets or sidewalks. Do not ride your Children's Electric Motorcycle in any areas where pedestrian or vehicle traffic is present.

Do not activate the speed control on the hand grip unless you are on the Children's Electric Motorcycle and in a safe, outdoor environment suitable for riding.

These Children's Electric Motorcycle were manufactured for performance and durability but are not impervious to damage. Jumping or other aggressive riding can over-stress and damage any product, including the Children's Electric Motorcycle, and the rider assumes all risks associated with high-stress activity.

The MTC12 PRO Children's Electric Motorcycle is intended for use on flat, level ground without loose debris such as rocks or gravel. Wet, slick, bumpy, uneven or rough surfaces may impair traction and contribute to possible accidents.

Do not drive the Children's Electric Motorcycle in mud, ice, puddles or water. Avoid excessive speeds that can be associated with downhill rides. Never risk damaging surfaces such as carpet or flooring by use of an Children's Electric Motorcycle indoors.

Do not ride the MTC12 PRO in wet or icy weather and never immerse the Children's Electric Motorcycle in water, as the electrical and drive components could be damaged by water or create other possibly unsafe conditions.

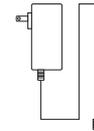
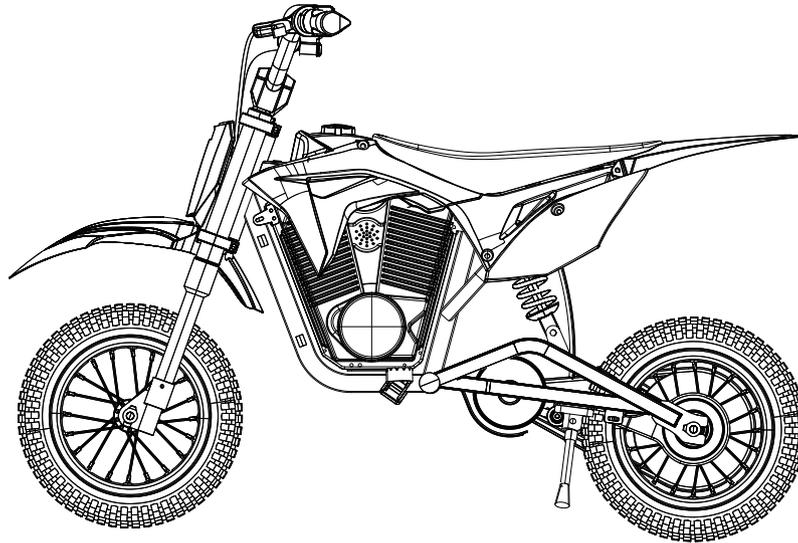
Maintain a hold on the handlebars at all times. Never use headphones or a cell phone when riding. Never carry passengers or allow more than one person at a time to ride the Children's Electric Motorcycle.

## **PROPER RIDING ATTIRE**

Always wear proper protective equipment such as an approved safety helmet (with chin strap securely buckled), elbow pads and kneepads. A helmet may be legally required by local law or regulation in your area. A long-sleeved shirt, long pants and gloves are recommended. Always wear athletic shoes (lace-up shoes with rubber soles), never drive barefooted or in sandals, and keep shoelaces tied and out of the way of the wheels, motor and drive system.

**FAILURE TO USE COMMON SENSE AND HEED THE ABOVE WARNINGS INCREASES RISK OF SERIOUS INJURY. USE WITH APPROPRIATE CAUTION AND SERIOUS ATTENTION TO SAFE OPERATION.**

# PACKAGE CONTENTS



Charger x 1pcs



4mm dual purpose screwdriver



Screw x 5pcs



Aluminum assembly x2



M2,M2.5,M3,M4,M5,M6 hexagon wrench x 1pcs



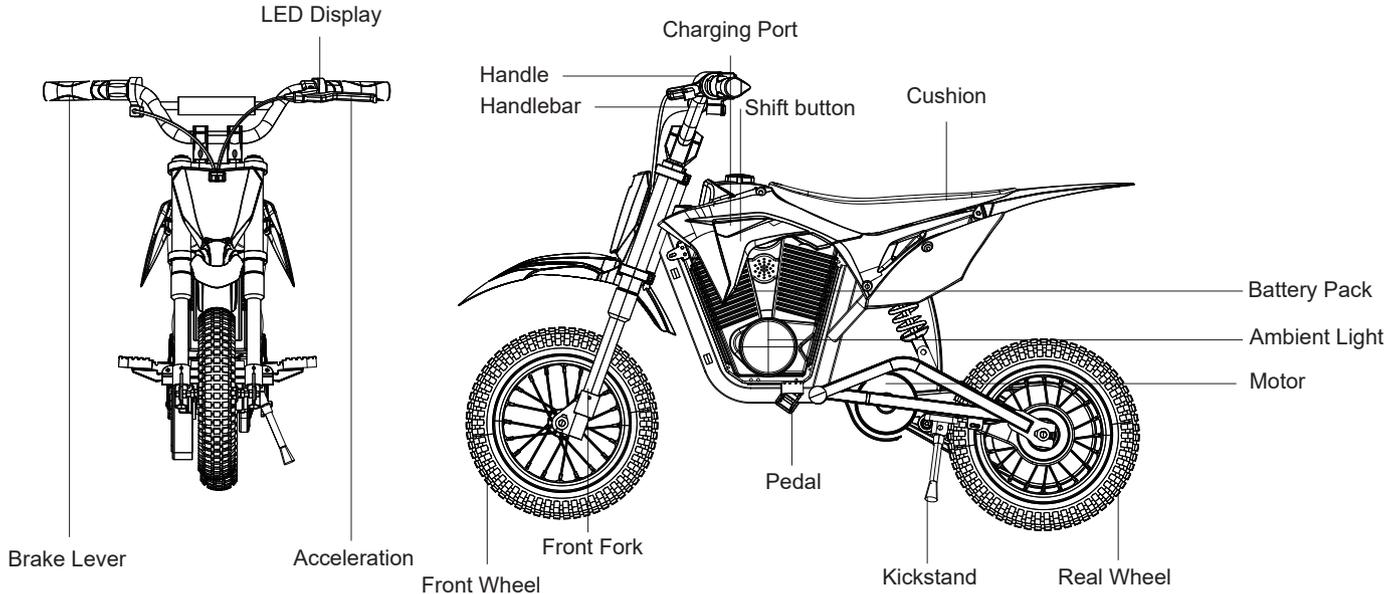
7/8/10mm and 13/15mm wrenches

Carefully check package contents, if anything is missing or damaged, please contact HITWAY customer service for support: [support@HITWAY.eu](mailto:support@HITWAY.eu)

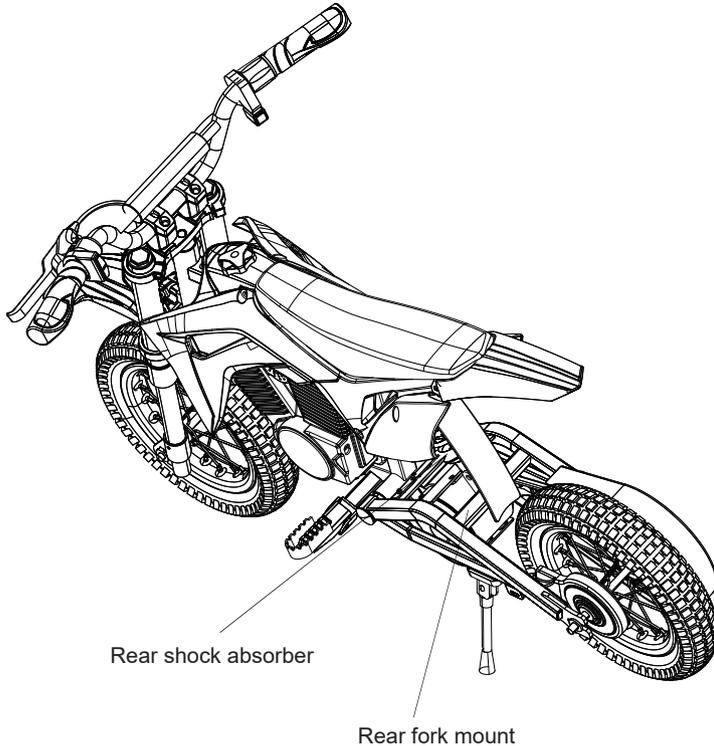
We suggest that the products was assembled by an adult.  
Tips: Please charge for 12 hours for first time using.

# PACKAGE OVERVIEW

Remove contents from box. Remove the foam separators that protect the components from damage during shipping. Inspect the contents of the box for scratches in the paint, dents or kinked cables that may have occurred during shipping. Because the MTC12 PRO was assembled and packed at the factory, there should not be any problems, even if the box has a few scars or dents.

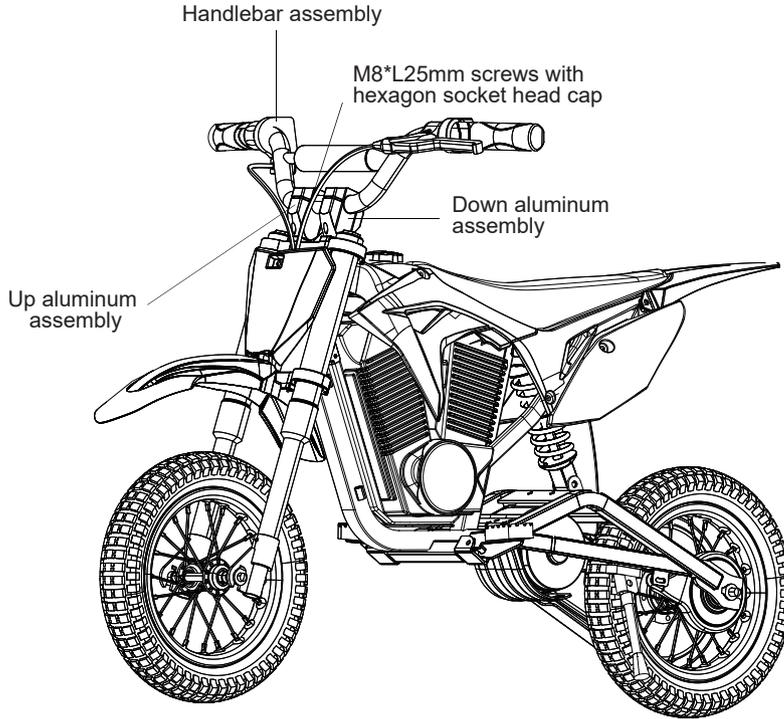


# ASSEMBLY AND SET-UP



- ① Align hole of the rear shock absorber and hole of the rear fork.
  - ② Use an L-shaped 5mm hex wrench to tighten the 6mm\*15mm screws with spring pads and flat pads.
  - ③ Use a 10mm open-end wrench to debug the brake.
- \* DO NOT USE NON-HITWAY PRODUCTS WITH YOUR MTC12 PRO Children's Electric Motorcycle. The MTC12 PRO has been built to certain HITWAY design specifications. The original equipment supplied at the time of sale was selected on the basis of its compatibility with the frame, fork and all other parts. Certain aftermarket products may or may not be compatible.

# ASSEMBLY AND SET-UP



- ① Put the handlebar assembly on the up aluminum assembly, move it symmetrically and adjust it to the right angle for your riding.
- ② Put on the up aluminum assembly, then put on 4pcs M8\*25mm cylindrical head socket head cap screws.
- ③ Tighten the screws with a 6mm socket head wrench.

# SAFETY REMINDERS

## PRE-RIDE CHECKLIST

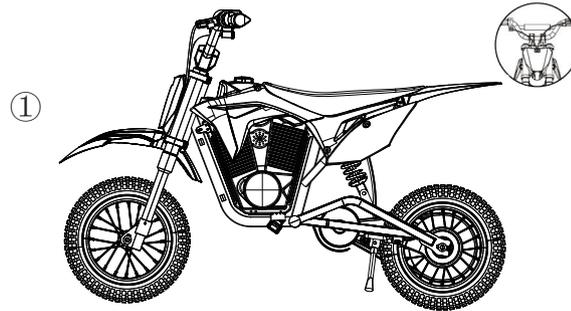
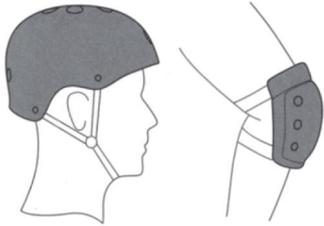
- Loose Parts**  
There should not be any unusual rattles or sounds from loose parts or broken components. If you are not sure, ask an experienced mechanic to check.
- Brake**  
Check the brake for proper function. When you squeeze the lever, the brake should provide positive braking action.
- Frame, Fork and Handlebars**  
Check for cracks or broken connections. Although broken frames are rare, it is possible for an aggressive driver to bash into a curb or wall and wreck and bend or break a frame. Get in the habit of inspecting yours regularly.
- Tire Inflation**  
Periodically inspect the tires for excess wear and replace as required, and regularly check the tire pressure and re-inflate as necessary. If you get a flat tire, the inner tube can be patched or a new tube can be purchased from HITWAY.
- Safety Gear**  
Always wear proper protective equipment, such as an approved safety helmet, elbow pads and kneepads. Always wear shoes, never drive barefooted or in sandals, and keep shoelaces tied and out of the way of the wheels, motor and drive system.

Do not use this vehicle for the first time until you have inflated the tires to the correct PSI and charged the battery for at least 12 hours.

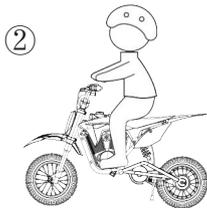
Failure to follow these instructions may damage your vehicle and void your warranty.

# RIDING YOUR CHILDREN'S ELECTRIC MOTORCYCLE

Always wear a helmet and safety gear so to avoid falling and injury during the driving learning, as shown in the figure.



Hold both handles.



Activate the power button and observe the charge on the right handlebar.



Twist the throttle to accelerate and put your foot on the pedal.

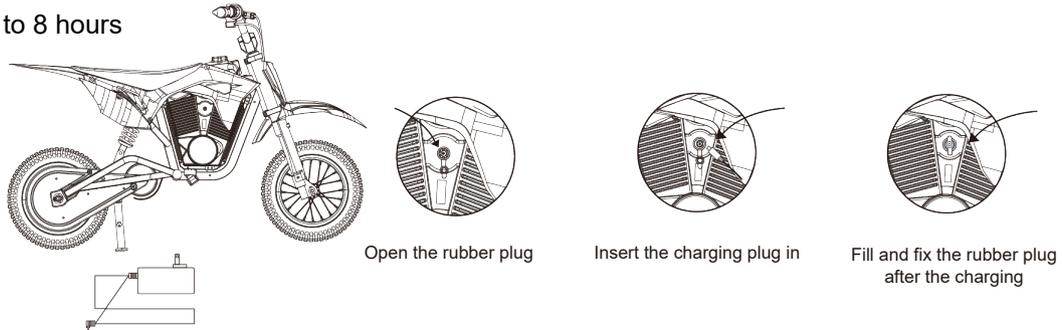


To slow down/stop, release the accelerator, then gradually squeeze the brake to slow down/stop.

# CHARGING THE BATTERY

The charger supplied with the Children's Electric Motorcycle should be regularly examined for damage to the cord, plug, enclosure and other parts, and in the event of such damage, the Children's Electric Motorcycle must not be charged until the charger has been repaired or replaced.

- Initial charge time: 12 hours
- Recharge time: up to 8 hours



## Notice:

- HITWAY Children's Electric Motorcycle will be fully charged when the LED light on the charger changes from red (charging) to green. When the battery is fully charged, please STOP CHARGING and unplug the unit.
- Do not charge when there is excessive odour/ heat, leakage or physical damage.
- Do not connect the charger if the charging port is wet. Keep your charging environment clean and dry at all times.
- Avoid charging your Children's Electric Motorcycle in extremely hot or extremely cold environments.
- Always disconnect from the charger prior to wiping down and cleaning your Children's Electric Motorcycle with liquid.
- Charging should be operated by an adult.
- Use only with the recommended charger provided to you by HITWAY.

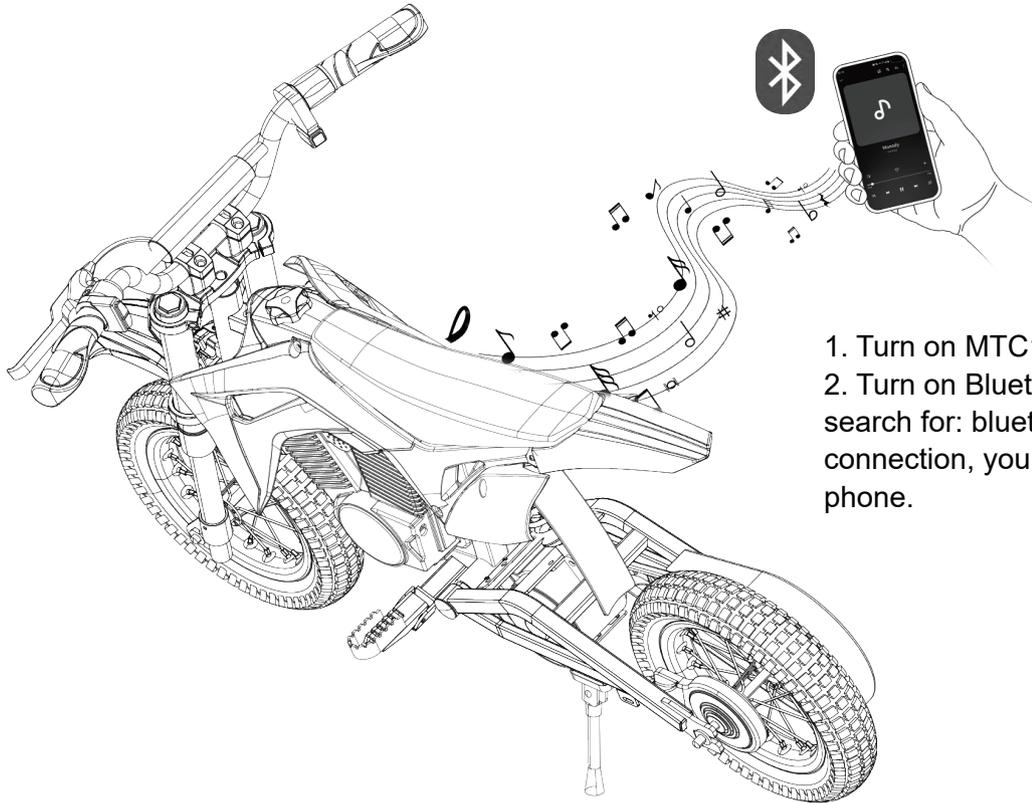
# SPECIFICATIONS

	Parameter	MTC12 PRO
Dimensions	Product Dimensions	110×57×74CM / 43.3*22.4*29.1IN
	Package Dimensions	113x25x63CM / 44.4*9.8*24.8 IN
Weight	Net Weight	19KG (41.88lbs)
	Gross Weight	23KG (50.7lbs)
Riding electric scooter	Load Weight	65KG (143 Lbs)
	Applicable Age	3-12 Years Old
Electric scooter	Gear Mode	9KM/H 12KM/H 25KM/H (5.6MPH 7.5MPH 15.5MPH)
	Max. Speed	25Km/h (15.5MPH)
	Max. Range	18KM
	Max. Slope	12°
	Ip Rating	IPX4
Battery	Battery Capacity	36V5.2AH/187.2WH
Charging	Charging Adapter	42V/1A
	Charging Time	About 6-7 hours
Tire	Tire Size	12 inch
Motor	Motor Power	0.3kW

[1] Item height: from the ground to the top of the dirt Children's Electric Motorcycle;

[2] Max. Range: measured when it is no wind and at 77°F, the dirt Children's Electric Motorcycle fully charged to ride at a even speed of 9.3 mph (15km/h) on a flat surface with a load of 88.2 pounds(40kg). The real battery life vary with different factors of the load, humidity, wind speed and operation habits,etc.

# LINK BLUETOOTH INSTRUCTIONS



1. Turn on MTC12 PRO.
2. Turn on Bluetooth on your phone and search for: bluetooth. After successful connection, you can play music on your phone.

# DAILY CARE AND MAINTENANCE

## CHAIN AND SPROCKET

The chain will typically have a “loose spot” and “tight spot” corresponding with a particular sprocket rotational position. This is normal and common to all chain-driven vehicles due to run-out tolerances of the freewheel and sprocket. The chain should be adjusted to the ideal tension with chain in the tightest spot. Proper chain alignment must be maintained. The wheel must not be skewed. If the chain is noisy or rough running, check the lubrication, tension and alignment of the sprockets, in that order.

## BATTERY CARE AND DISPOSAL

Do not store the battery in temperatures above 75°F or below -10°F. After every use, fully charge the battery to prolong its lifespan.

Disposal: Your product uses sealed batteries which must be recycled or disposed of in an environmentally sound manner. Do not dispose of a battery in a fire. The battery may explode or leak. Do not dispose of a battery in your regular household trash. The incineration, land filling or mixing of sealed batteries with household trash is prohibited by law in most areas.

## CHARGER

The transformer/charger supplied with the scooter should be regularly examined for damage to the cord, plug, enclosure and other parts, and, in the event of such damage, the MTC12 PRO must not be charged until it has been repaired or replaced.

# DAILY CARE AND MAINTENANCE

## REPLACEMENT PARTS

The most frequently requested replacement parts (wheels, tires, tubes, batteries and chargers) are available for purchase online.

## CLEANING AND STORAGE

Do not clean the kid's Scooter with alcohol, gasoline, kerosene or other corrosive and volatile chemical solvents to prevent dire damage. Do not wash the board with a high-pressure water spray.

During cleaning, make sure that the kids Scooter turned off, the charging cable is unplugged, and the rubber flap is closed as water leakage may result in electric shock or other major problems. When the kid's Scooter is not in use, keep it indoors where it is dry and cool.

Do not put it outdoors for a long time. Excessive sunlight, overheating and overcooling accelerate the battery pack's lifespan.

## REPAIR CENTERS

For a list of authorized HITWAY repair:

- Check online at Website: [hitwaytech.ru](http://hitwaytech.ru)
- Send an e-mail to customer service: [support@hitwaytech.ru](mailto:support@hitwaytech.ru)

# LIMITED WARRANTY STATEMENT

## 30 DAY SATISFACTION GUARANTEED RETURN POLICY

If you are unsatisfied with your purchase, HITWAY's return policy allows you to return the product purchased on the Authorization channel within 30 days counting from the date of receipt of shipment, and request a refund from the Authorization channel for any reason. Note: Express shipping cost is non-refundable.

For the return request, HITWAY is not responsible for lost packages due to the carrier, or products received that cannot be verified. Received products that have damage determined to have been caused by the end-user may be subject to denial of the return request.

TO QUALIFY A REFUND, ALL THE FOLLOWING CONDITIONS MUST BE MET:

1. A Return Merchandise Authorization (RMA) must be requested from HITWAY within 30 days from the date of receipt of shipment. To request an RMA, contact HITWAY Service Team at [support@hitwaytech.ru](mailto:support@hitwaytech.ru).
2. The cost of return shipping will be borne by the customer.
3. For warranty service, please keep your receipt and/or invoice to validate proof of purchase.
4. Returned product must be in good physical condition (not physically broken or damaged).
5. All accessories originally included with your purchase must be included with your return.
6. If you return a product to HITWAY, (a) without an RMA from HITWAY (b) without all parts included in the original package, HITWAY retains the right to refuse delivery of such return.

# LIMITED WARRANTY STATEMENT

## LIMITED PRODUCT WARRANTY

HITWAY warrants the original purchaser that your HITWAY product shall be free from defects in materials and workmanship under normal use for the period aforementioned. HITWAY does not warrant the operation of the product will be uninterrupted or error-free. HITWAY is not responsible for damage arising from failure to follow instructions relating to the product's usage.

## REMEDIES

If a hardware defect is found and a valid claim is received by HITWAY within the Warranty Period, HITWAY will, at its option and to the extent permitted by law, either (1) repair the product at no charge, using new or refurbished replacement parts or, (2) replace the product with a new or refurbished product. In the event of a defect, to the extent permitted by law, these are your sole and exclusive remedies. Shipping and handling charges may apply except where prohibited by applicable law.

## HOW TO OBTAIN WARRANTY SERVICE

Warranty Service Order must be requested from HITWAY within warranty period from the date of receipt of shipment.

To obtain warranty service, you must deliver the product, in either its original packaging or packaging providing an equal degree of protection, to the address specified by HITWAY. In accordance with applicable law, HITWAY may require the customer to furnish proof of purchase details and/or comply with registration requirements before receiving warranty service. period or thirty (30) days, whichever is longer, or for any additional period of time that may be applicable in your jurisdiction.

# LIMITED WARRANTY STATEMENT

## LIMITATION OF DAMAGES

Except to the extent prohibited by applicable law, HITWAY shall not be liable for any incidental, indirect, special, or consequential damages, including but not limited to loss of profits, revenue or data, resulting from any breach of express or implied warranty or condition, or under any other legal theory, even when HITWAY has been advised of the possibility of such damages. Some jurisdictions do not allow the exclusion or limitation of special, indirect, incidental or consequential damages, so the above limitation or exclusion may not apply to you.

## DISPOSAL NOTICE



### **Disposal Directive:**

Kindly refrain from disposing of your training device with your regular household waste. Opt for a responsible and approved disposal location within your local community, ensuring compliance with prevailing regulations. Should you have any uncertainties, we recommend reaching out to your local authorities for guidance on the appropriate and environmentally-friendly disposal methods.



### **Batteries/Rechargeable Batteries:**

As an end user, it is imperative to adhere to battery regulations, mandating the return of all used batteries. Disposing of batteries in standard household waste is legally prohibited. Look for the

symbol on most batteries, serving as a reminder of this regulation, along with information about contained heavy metals. The environmentally friendly disposal of these heavy metals is a legal obligation for end users, who are encouraged to submit used batteries to designated collection points within their city or commercial establishments. In case of doubts, seeking guidance from local authorities is advisable for correct and eco-conscious disposal options.

### **Recycling Loop:**



Packaging material possesses the potential to be reintegrated into the raw material cycle. Ensure the disposal of packaging material aligns with legal provisions, and refer to information available through return or collection systems within your community. This approach guarantees a sustainable and environmentally-friendly contribution to the recycling loop.

## **CONTACT**

Please contact us directly if you experience any riding, maintenance, safety, errors/faults issues with your HITWAY product.

**E-mail Service: [support@hitwaytech.ru](mailto:support@hitwaytech.ru)**  
**Website: [hitwaytech.ru](http://hitwaytech.ru)**



# Warranty Card

---

## Customer Information:

Name: \_\_\_\_\_

Address: \_\_\_\_\_

City: \_\_\_\_\_

State/Province: \_\_\_\_\_

Postal Code: \_\_\_\_\_

Country: \_\_\_\_\_

Phone: \_\_\_\_\_

Email: \_\_\_\_\_

## Children's Electric Motorcycle Information:

Model: \_\_\_\_\_

Serial Number: \_\_\_\_\_

Purchase Date: \_\_\_\_\_

## Instructions:

Please fill in the customer and Children's Electric Motorcycle information above.

Keep this warranty card in a safe place.

Present this card along with proof of purchase for any warranty service.

This warranty card is valid for the warranty period specified.

## Important:

This warranty card is non-transferable.

For warranty service, contact the authorized dealer/center listed above.

This simple warranty card template provides a space for customers to fill in their personal details, Children's Electric Motorcycle information, and warranty period. It also includes instructions for use and a section for the customer's signature, ensuring that the warranty is personalized and official.

# HITWAY

— HIT THE ROAD HIT THE FUN —

